Pohjola Vakuutus

Vakuutukset autollesi ja ajoneuvollesi

Autoturvan autovakuutusehdot 1.4.2024

SISÄLLYSLUETTELO

1 Vakuutuksen sisältö ja tarkoitus 1
2 Vakuutuksen voimassaoloalue 1
3 Suojeluohjeet 1
4 Esinevakuutus 2
5 Autopalveluturva 7
6 Keskeytysturva 9
7 Oikeusturva 10
8 Ulkomaan vastuuturva 12
9 Vakuutusmaksua koskevat säännökset 13
Yleiset sopimusehdot 13
1 Käsitteet (2 § ja 6 §) 13
2 Tietojen antaminen ennen vakuutussopimuksen tekemistä 13
3 Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen ja vakuutussopimuksen voimassaolo 14
4 Vakuutusmaksu 14
5 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä (26 §, 27 § ja 34 §) 15
6 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä vahinkovakuutuksessa 16
7 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen 17
8 Samastaminen vahinkovakuutuksessa (33 §) 17
9 Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa 17
10 Korvausmenettely 18
11 Muutoksen hakeminen vakuutusyhtiön päätökseen (8 §, 68 § ja 74 §) 18
12 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus (75 §) 19
13 Vakuutussopimuksen muuttaminen 19
14 Vakuutussopimuksen päättyminen 21
15 Digitaaliset palvelut 22
16 Lakisääteinen oikeus profilointiin 22
17 Sovellettava laki ja laskuperusteet 22

AUTOTURVAN AUTOVAKUUTUSEHDOT

1 Vakuutuksen sisältö ja tarkoitus

Nämä vakuutusehdot koskevat vakuutuskirjaan merkittyjä ajoneuvoja.

Vakuutus korvaa näiden ehtojen mukaisesti vakuutustapahtumasta vakuutuksen kohteelle aiheutuneen suoranaisen esinevahingon sekä ehdoissa erikseen mainittuja muita kustannuksia.

Autovakuutuksia ovat Superkasko, Kevytkasko, Isokasko ja Osakasko. Autovakuutukseen sisältyvät turvat on merkitty vakuutuskirjaan. Rahoitusvakuutus on lisävakuutus, jos se on merkitty vakuutuskirjaan.

2 Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa vihreän kortin -sopimusmaissa, paitsi

- Venäjällä sen Euroopan ulkopuolisella alueella
- Yksityiskäyttöisten henkilöautojen ja moottoripyörien Osakaskon varkausturva ei ole voimassa Virossa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa, Venäjällä, Valko-Venäjällä, Ukrainassa eikä Moldovassa. Osakaskon varkausturvan voimassaoloaluetta ei voi laajentaa.
- Osakaskoon liittyvä autopalveluturva on voimassa vain Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa sekä näiden maiden välisessä kuljetuksessa.

Katso oikeusturvan voimassaoloalue kohdassa 7.2.

3 Suojeluohjeet

3.1 Yleistä

Suojeluohjeiden tarkoituksena on ehkäistä uhkaavia vaaroja ja pienentää syntyviä vahinkoja.

Suojeluohjeita on noudatettava. Laiminlyönnistä voi seurata korvauksen alentaminen tai epääminen (katso Yleiset sopimusehdot kohta 6).

3.2 Oikeus kuljettaa ajoneuvoa

Ajoneuvon kuljettajalla tulee olla viranomaisen antama ajoneuvoluokkaa vastaava ajo-oikeus tai ikään perustuva oikeus kuljettaa ajoneuvoa.

Ajoneuvoa ei saa luovuttaa toisen henkilön kuljetettavaksi varmistautumatta hänen henkilöllisyydestään ja siitä, että hänellä on ajoneuvoluokkaa vastaava ajo-oikeus tai ikään perustuva oikeus kuljettaa ajoneuvoa. (Tieliikennelaki).

3.3 Ajoneuvon kunto

Ajoneuvon tulee olla sitä koskevien säännösten ja määräysten mukaisessa turvallisessa kunnossa ja katsastettu määräysten mukaisesti. Esimerkiksi renkaiden ja jarrujen on oltava säännösten mukaiset.

Ajoneuvon lukituslaitteiden tulee olla suojaustehtävänsä täyttävässä kunnossa.

3.4 Ajoneuvon valvonta

Jos ajoneuvo on vioittumisen, vaurioitumisen, polttoaineen loppumisen tai muun syyn vuoksi jouduttu jättämään mat-

kan varrelle, on ajoneuvo ensi tilassa siirrettävä turvalliseen säilytyspaikkaan.

Ilmoitettuna seisonta-aikana, liikennekäytöstäpoiston aikana tai ajoneuvon ollessa muutoin pitemmän aikaa poissa käytöstä, sen tulee olla viikoittaisen silmälläpidon alaisena.

Jos ajoneuvon sijaintipaikka on normaalien silmälläpitomahdollisuuksien ulkopuolella, ajoneuvon säilymistä on valvottava joko itse käymällä toteamassa tilanne tai varmistamalla se muulla tavalla vähintään kerran kuukaudessa.

3.5 Avaintietojen säilytys

Ajoneuvon avainten valmistamiseen tarvittavia tietoja ei saa säilyttää ajoneuvossa tai ajoneuvon säilytyssuojassa.

3.6 Paloturvallisuus säilytyssuojassa

Ajoneuvon säilytyssuojassa ei saa käyttää avotulta eikä tupakoida.

3.7 Ajoneuvon lämmitys

Ajoneuvon moottorin, voimansiirtolaitteiden, sisätilan ja muiden osien lämmitykseen saa vakiovarusteiden lisäksi käyttää ainoastaan ajoneuvokäyttöön hyväksyttyä laitetta. Sisätilalämmittimen ilmankierto on varmistettava. Peitteen asettaminen konepellin ja moottorin väliseen tilaan ei ole sallittua.

Hyväksyttyjä laitteita ovat

- verkkovirralla toimivista laitteista nimenomaan ajoneuvokäyttöön tarkoitetut CE-hyväksytyt laitteet (Ajoneuvojen sisätilalämmittimissä on suojatut hehkulangat ja yleensä teksti “Auton sisätilalämmitin”.)
- Turvatekniikan keskuksen ajoneuvokäyttöön hyväksymät ja hyväksytyn asennusliikkeen asentamat nestekaasun käyttölaitteet ja -laitteistot.
- Ajoneuvokäyttöön hyväksytty polttoainekäyttöinen lisälämmitin.

3.8 Varotoimet

Korjattaessa ajoneuvoa hitsaamalla, polttoleikkaamalla tai hiomalla verhoilu ja muut syttyvät rakenteet on purettava riittävän laajalta alueelta sekä järjestettävä korjauspaikalle alkusammutuskalusto ja tarvittava vartiointi, myös jälkivartiointi.

Ajoneuvon moottoritilan, polttoainesäiliön tai muun osan valaisemiseen saa käyttää ainoastaan sähkövalaisinta.

4 Esinevakuutus

4.1 Vakuutuksen kohde

Vakuutuksen kohteena on

- vakuutuskirjassa mainittu moottoriajoneuvo
- moottoriajoneuvon ohjehintaan sisältyvät vakiovarusteet
- moottoriajoneuvoon kiinteästi asennetut, ajoneuvon käyttöön olennaisesti liittyvät lisävarusteet
- varusteet, jotka on valmistettu ainoastaan ajoneuvossa käytettäviksi
- toinen rengaskerta vanteineen, henkilöauton osalta vakuutuksen kohteena on kaksi rengaskertaa autossa kiinni olevan rengaskerran lisäksi sekä
- moottoripyörää, mopoa ja moottorikelkkaa, mönkijää, kolmi- ja nelipyörää tai ilman koria olevaa kevyttä nelipyörää käytettäessä myös kypärä ja kypäräpuhelin.

Kiinteästi asennetuksi ei katsota laitetta, joka on kytketty ainoastaan ajoneuvon virtapiiriin.

4.1.1 Äänen- ja kuvantoistolaitteet sekä puhelimet

Äänen- ja kuvantoistolaitteen sekä puhelimen tulee olla tarkoitettu käytettäväksi yksinomaan vakuutuskirjassa mainitussa ajoneuvossa.

4.1.1.1 Äänen- ja kuvantoistolaitteet

Äänen- ja kuvantoistolaitteet ovat autoissa, mopoautoissa, matkailuperävaunuissa ja maataloustraktoreissa vakuutuksen kohteena vain, jos ne ovat kiinteästi asennettu ajoneuvoon tai ajoneuvossa olevaan asennustelineeseen ja lisäksi kytkettyinä ajoneuvon virtapiiriin tai antenniin.

Äänen- ja kuvantoistolaitteista enimmäiskorvaus on Superkaskossa ja Isokaskossa 5 000 euroa sekä Kevytkaskossa ja Osakaskossa 700 euroa. Nämä enimmäiskorvausmäärät sisältävät myös asennustarvikkeet ja -kustannukset.

4.1.1.2 Puhelimet

Puhelimista vakuutuksen kohteena ovat vain sellaiset, jotka ovat kiinteästi ajoneuvoon asennettuja ja lisäksi kytkettyinä joko ajoneuvon virtapiiriin tai antenniin. Katso myös kohta 4.1.2.

Tämä rajoitus ei koske kypäräpuhelinta.

4.1.2 Vakuutuskelvottomat kohteet

Vakuutuskelvottomia kohteita kaikissa ajoneuvoryhmissä ovat

- matkapuhelimet lukuun ottamatta puhelimeen liittyvää hands free -laitetta
- tietokoneet ajotietokonetta lukuun ottamatta
- kilpailukäyttöön tarkoitetut varusteet ja rakenteet
- helmiäishohto-, koriste- ja muut erikoismaalaukset tai -teippaukset alkuperäismaalauksia lukuun ottamatta. Tällä tarkoitetaan esim. autolle jälkikäteen tehtyä yliteippausta.
- turvallisuus- tai viranomaismääräysten vastaiset tai niiden vastaisesti asennetut laitteet
- äänitteet ja kuvanauhat, -levyt, puhelimien vara-akut, ääni-, kuva- tai muut tiedostot
- muut kuin ajoneuvon vakiovarusteisiin kuuluvat työkalut
- ajovarusteet
- vara- ja kaksoiskappaleet sellaisille ajoneuvon osille, varusteille ja lisävarusteille, joita tavanomaisesti on vain yksi. (Vakuutukseen sisältyy se osa tai laite, joka on ajoneuvoon asennettuna.)
- polttoaineet.
- Ajoneuvojen, joiden käyttövoimana on kokonaan tai osittain sähkö, autovakuutukseen ei kuulu lataamiseen tarkoitettu latausasema. Autovakuutuksen korvauspiiriin kuuluu ainoastaan irrallinen mukana kuljetettava latausjohto.

Äänen- ja kuvantoistolaitteet sekä puhelimet eivät ole vakuutuksen kohteena moottoripyörässä ja –kelkassa, mönkijässä eivätkä mopossa lukuunottamatta kiinteitä, ajoneuvoon integroituja tehdasasennettuja laitteita.

4.1.3 Säilytettävinä olevat varusteet ja lisälaitteet

Vakiovarusteet ja vakuutuksen kohteeseen kuuluvat lisälaitteet ovat (palo- ja varkausturvan) vakuutuksen kohteena myös ollessaan ajoneuvosta irrotettuina ja säilytettävinä ajoneuvosta erillään olevassa säilytyssuojassa. Säilytyssuojan tulee olla lukittu ja katettu tila tai paikka, johon ilman avaimia ei voi murtautumatta päästä.

Yhteistallin tai muun tilan, johon useilla henkilöillä on avaimia, voidaan varkausvahingossa katsoa olleen ehtojen kohdan 4.10.1 mukaisen lukitun säilytyssuojan vain siinä tapauksessa, että sinne on päästy murtautumalla.

Avoimessa autokatoksessa ajoneuvon renkaiden ja vanteiden voidaan katsoa olleen ehtojen kohdan 4.10.1 mukaisesti lukittu niiden ollessa lukittuna rakennuksen kiinteään rakenteeseen siten, ettei niitä voi murtamatta irrottaa.

Murtautumisella tarkoitetaan sitä, että lukittuun tilaan päästään väkivaltaa käyttäen lukkoja tai rakenteita rikkoen siten, että siitä jää murtojäljet.

Murtamisella tarkoitetaan sitä, että lukittuna olleet ajoneuvon renkaat anastetaan väkivaltaa käyttäen lukkoja tai rakenteita rikkoen siten, että siitä jää murtojäljet.

4.2 Eläintörmäysturva

4.2.1 Korvattavat vahingot

Eläintörmäysturvasta korvataan vahinko, joka on välittömästi aiheutunut yhteentörmäyksestä eläimen kanssa.

4.2.2 Rajoitukset

Eläimen väistämisestä aiheutunutta vahinkoa ei korvata tästä turvasta, vaan se voidaan korvata vain kolarointiturvasta.

4.3 Ilkivaltaturva

4.3.1 Korvattavat vahingot

Ilkivaltaturvasta korvataan tahallisesta vahingonteosta vakuutuksen kohteelle aiheutunut vahinko, jonka tapahtuma-aika ja -paikka voidaan tarkoin määritellä. Tahallista vahingontekoa on nimenomaisessa vahingoittamistarkoituksessa suoritettu vakuutuksen kohteen vaurioittaminen.

4.3.2 Rajoitukset

Lukitsematonta ajoneuvoa luvattomasti käytettäessä sille aiheutettua ilkivaltavahinkoa ei korvata tästä turvasta. Pysäköitynä olleen lukitsemattoman ajoneuvon sisätilassa aiheutettua vahinkoa ei korvata.

Jos ilkivaltavahinko on aiheutunut vakuutuksen kohteelle sitä luvattomasti käytettäessä, käyttövarkauden yhteydessä tai näiden jälkeen, vahinko korvataan vain, mikäli tapaus korvattaisiin varkausturvasta (katso kohta 4.10.1).

Turvasta ei korvata toisella ajoneuvolla aiheutettua vahinkoa.

4.4 Kolarointiturva

4.4.1 Korvattavat vahingot

Kolarointiturvasta korvataan vahinko, joka välittömästi aiheutuu vakuutuskohteelle

- tieltä suistumisesta tai kaatumisesta
- tien sortumisesta
- törmäyksestä tai
- muusta äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta vakuutuskohdetta ulkoapäin vahingoittavasta syystä.

4.4.2 Rajoitukset

Turvasta ei korvata vakuutuskohteen, sen osan tai lisälaitteen särkymistä tai vahingoittumista, joka ei ole tapahtunut kohdan 4.4.1 mukaisen vahingon yhteydessä (katso myös kohdat 3 ja 4.11).

4.5 Lasiturva

4.5.1 Korvattavat vahingot

Lasiturvasta korvataan vakuutetun ajoneuvon ikkunalasit (sisältäen kattoikkunan tai -lasin), jos ne rikkoutuvat ikkunalasiin suoraan osuneesta iskusta, jonka johdosta lasi liikenneturvallisuuden vaatimukset huomioon ottaen on korjattava tai uusittava.

4.6 Paloturva

4.6.1 Korvattavat vahingot

Paloturvasta korvataan palovahinko, joka on aiheutunut irtipäässeestä tulesta tai vakuutuksen kohteen sähkölaitteissa tapahtuneesta oikosulusta.

4.6.2 Rajoitukset

4.6.2.1 Oikosulku tai moottorissa tai pakoputkistossa tapahtunut palo

Turvasta ei korvata generaattorissa, sähkömoottorissa, akussa tai muussa sähkölaitteessa, esim. radio- tai soitinlaitteissa tai moottorin ohjainlaitteessa, tapahtuneesta oikosulusta eikä ajoneuvon moottorissa tai pakoputkistossa tapahtuneesta palosta tai räjähdyksestä niille itselleen aiheutunutta vahinkoa.

4.6.2.2 Palovahinko varkauden yhteydessä

Jos palovahinko on aiheutunut vakuutuskohteelle sitä luvattomasti käytettäessä, käyttövarkauden yhteydessä tai näiden jälkeen, vahinko korvataan vain, jos tapaus korvattaisiin varkausturvasta (katso kohta 4.10.1).

4.7 Pysäköintiturva

4.7.1 Korvattavat vahingot

Pysäköintiturvasta korvataan tuntemattoman osapuolen törmäyksellään vakuutuksen kohteena olevaan, pysäköitynä olevaan ajoneuvoon aiheuttama suoranainen esinevahinko. Korvauksen edellytyksenä on, että korvauksen hakija voi luotettavasti selvittää Vakuutusyhtiölle vahinkopaikan ja vahinkoajan.

4.7.2 Rajoitukset

Turvasta ei korvata vahinkoa, jos vahingon aiheuttanut osapuoli on tiedossa.

4.8 Rahoitusvakuutus

4.8.1 Korvattavat vahingot

Rahoitusvakuutuksesta korvataan ajoneuvon vaurioitumisesta tai menettämisestä aiheutunut vahinko, jos

- vahinkoa ei korvata kohdan 4.10 perusteella, koska teon kohde ei ole ollut teon tapahtuessa lukittu tai lukitussa tai vartioidussa säilytyssuojassa
- korvaus kohdan 4.3.2, 4.6.2.2 tai 4.11 alakohtien 2 – 6 ja 8 – 9 mukaan evätään tai korvausta vähennetään
- kohtien 4.4.1 tai 4.2 mukaista vahinkoa ei korvata, koska se on tapahtunut käytettäessä ajoneuvoa liikenteessä ennalta ilmoitettuna seisonta-aikana tai liikennekäytöstäpoiston aikana (kohta 9.2).

4.8.2 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat ajoneuvon

- omistuksenpidätysehdoin myynyt moottoriajoneuvokauppaa harjoittava autoliike tai rahoituslaitos, jolle autoliike on siirtänyt vastaavat oikeudet
- liisausvuokralleantaja (ei ns. rent-vuokraus)
- panttioikeuden tai autokiinnityksen haltija.

4.8.3 Vakuutuksen voimassaolo

Rahoitusvakuutus on voimassa enintään niin kauan kuin perusvakuutuskin ja päättyy aina osamaksuerien tullessa loppuun maksetuiksi, liisaussopimuksen lakatessa tai autokiinnitystä vastaan myönnetyn lainan tullessa loppuun maksetuksi.

4.8.4 Korvaussäännökset

Korvauksena suoritetaan perusvakuutuksen mukaisesta vahingon määrästä (kohta 4.12.3) vähennetty tai evätty osa.

Vakuutuksesta suoritettava korvaus on enintään samansuuruinen kuin vahinkohetkellä oleva

- myyjän tai rahoituslaitoksen osamaksusopimuksen ehtojen mukainen saatava
- pantinhaltijan saatava
- autokiinnitystä vastaan myönnetyn lainan maksamaton osuus.

Myyjä, rahoituslaitos, vuokralleantaja tai pantinhaltija on velvollinen toimittamaan Vakuutusyhtiölle laskelman vaurioitunutta ajoneuvoa koskevan saatavansa määrästä.

4.8.5 Rajoituksia

Vakuutuksesta ei korvata rahoitus-, laina- tai liisaus-sopimuksen laiminlyötyjä maksueriä.

Rahoitusvakuutukseen ei sovelleta kohtien 4.12.3.4.2 – 4.12.3.4.4 mukaista uusarvolunastusta, Uusarvoturvaa tai Superlunastusta.

4.8.6 Omavastuu

Vakuutetulla on jokaisessa vahinkotapahtumassa omavastuu, joka on samansuuruinen kuin perusvakuutuksesta korvattavassa samanlaisessa vahinkotapahtumassa.

Omavastuu vähennetään perusvakuutuksen ja tämän lisävakuutuksen perusteella määräytyvän vahingon yhteismäärästä ja sitä sovelletaan samaan vahinkotapahtumaan vain kerran.

4.9 Superlunastus ja Uusarvoturva

Katso kohta 4.12.3.4.3 ja 4.12.3.4.4.

4.10 Varkausturva

4.10.1 Korvattavat vahingot

Varkausturvasta korvataan vakuutuksen kohteen menettämisestä tai vahingoittumisesta aiheutunut vahinko vain, jos

- syynä on ollut ajoneuvoon, sen vakiovarusteeseen tai vakuutuksen kohteena olevaan lisälaitteeseen kohdistunut rikoslain 28 luvussa tarkoitettu varkaus, luvaton käyttö, käyttövarkaus taikka näiden yritys ja
- teon kohde on ollut teon tapahtuessa lukittu kohdassa 4.10.2 mainitulla tavalla tai se on ollut kohdassa 4.1.3 määritellyn kaltaisessa lukitussa säilytyssuojassa, kiinteään rakenteeseen lukittuna, ajoneuvossa, perävaunussa, ajoneuvoyhdistelmässä tai vastaavassa ja
- vakuutuksenottaja tai muu vakuutettu on vaatinut rangaistusta tehdystä rikoksesta.

Varkausturvasta korvataan ajoneuvon menettämisestä suoranaisesti aiheutunut vahinko, jos ei vakuutettu tai poliisiviranomainen ole saanut tietoa ajoneuvon löytymisestä 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutusyhtiölle on toimitettu poliisiviranomaisen antama jäljennös ajoneuvon luvattomasta käytöstä tai käyttövarkaudesta tehdystä rikosilmoituksesta.

Varkausturvasta korvataan myös kohdassa 4.10 mainitun korvattavan tapahtuman seurauksena ajoneuvon noutamisesta tai palauttamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

4.10.2 Lukitusvaatimukset varkausvahingossa

Auto, mopoauto ja muu umpikorilla varustettu ajoneuvo on lukittu, kun sen koritila on suljettu ja lukittu.

Perävaunu, peräreki tai hinattava laite on lukittu, kun se on lukittu laitteella, joka estää sen kytkemisen vetoajoneuvoon tai lukolla, joka estää vaunun siirtämisen.

Moottoripyörä, mopo, maastoajoneuvo sekä kolmi- tai nelipyörä ja traktoriksi rekisteröity mönkijä on lukittu, kun sen avaimet on poistettu ajoneuvosta ja lisäksi ohjaus- tai vaihdelukko on lukittu tai ajoneuvon elektroninen ajonestolaite on ollut käytössä tai näiden puuttuessa ajoneuvo on lukittu luvattoman käytön estämiseen tarkoitetulla jarru-, ketju- tai vaijerilukolla.

4.10.3 Rajoitukset

Jos jokin edellä tarkoitetuista teoista on tehty avaimia käyttäen, suoritetaan korvaus turvasta vain, jos teon tekijä on saanut vakuutuskohteen tai sen säilytyssuojan avaimet haltuunsa murron yhteydessä tapahtuneella varkaudella tai ryöstön yhteydessä.

Murtautumisella tarkoitetaan sitä, että lukittuun tilaan päästään väkivaltaa käyttäen lukkoja tai rakenteita rikkoen siten, että siitä jää murtojäljet.

4.10.4 Ilmoitus vakuutusyhtiölle

Vakuutettu on velvollinen heti ilmoittamaan vakuutusyhtiölle, jos teon suorittaja on saatu selville tai varastettua omaisuutta saadaan takaisin.

4.11 Esinevakuutuksen yhteiset rajoitukset

Eläintörmäys-, ilkivalta-, kolarointi-, lasi-, palo-, pysäköinti-, varkaus- ja keskeytysturvasta (kohdat 4.2 – 4.7, 4.10 ja 6) ei korvata vahinkoja, jotka aiheutuvat

1. ajoneuvon osalle tai laitteelle itselleen sen rakenne-, valmistus- tai aineviasta, kulumisesta, puutteellisesta kunnossapidosta tai taitamattomasta tai varomattomasta käsittelystä. Esimerkiksi pyörien vaihdon yhteydessä tapahtuneet vahingot, kun nostaminen on tehty ohjekirjan vastaisesta paikasta tai sähköjärjestelmän kuuluvien osien vahingoittuminen, kun akun kaapelit on kytketty väärin.
2. puutteellisesta öljyn tai jäähdytysnesteen kierrosta ajoneuvon moottorille ja sen lisälaitteille, vaihteistolle, voimansiirtolaitteistolle tai jäähdytysjärjestelmälle
3. polttoaine-, pakokaasujen jälkikäsittely- (adblue) tai hydraulijärjestelmälle tai vaihteistolle niiden rikkoutumisesta, likaantumisesta tai likaamisesta

4. polttoaine- pakokaasujen jälkikäsittely- (adblue) tai hydraulijärjestelmän tai vaihteiston rikkoutumisen, likaantumisen tai likaamisen seurauksena vakuutuksen kohteen muulle osalle, esimerkiksi moottorille
5. vedestä, jos ajoneuvoa kuljetetaan veden kokonaan tai osittain peittämällä tiellä tai alueella. Tätä ehtokohtaa sovelletaan myös siinä tilanteessa kun ajoneuvoa kuljetetaan tällaisessa paikassa ja ajoneuvon oman tai muun liikenteen liike aiheuttaa vedenpinnan nousua
6. muun ajoneuvon kuin moottorikelkan tai mönkijän uppoamisesta jäihin muualla kuin tieviranomaisten turvallisuusmääräykset täyttävällä ja yleiseen käyttöön avatulla talvitiellä
7. ajoneuvon kuormasta tai ajoneuvossa olleesta esineestä (esim. tupakka), nesteestä, henkilöstä tai eläimestä, ellei vahinko ole edellä kohdissa 4.2– 4.7 ja 4.10 mainittujen tapahtumien välitön seuraus
8. osallistuttaessa kilpailuun, kilpailun harjoitteluun, ajoharjoitteluun, ajettaessa muuten moottoriradalla, yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella.

   Korvausta maksetaan vahingosta, joka aiheutuu osallistuttaessa liikenneopettajan antamaan ajoharjoitteluun talviajon tai pimeän ajon kurssilla tai Liikenneturvan ennakoivan ajon kouluttajakurssin (EAK) suorittaneen kouluttajan, autokoulun tai Suomen moottoripyöräkouluttajat ry:n kouluttajan antamaan ja valvomaan ajo-opetukseen.
9. siitä, että ajoneuvo on jätetty heitteille (katso kohta 3.4)
10. jään tai lumen painosta, pakkasesta, sateesta, ruostumisesta, syöpymisestä tai hitaasti tapahtuvasta kostumisesta
11. ajoneuvon tai sen osan liian kovasta rasituksesta tai ylikuormittamisesta
12. ydinvahingosta, sodasta, kapinasta tai muusta sen kaltaisesta syystä tai kun ajoneuvo on ollut viranomaisen pakkotilaamana.

Autovakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka ovat korvattavia takuun, tavaran virheen tai tuotevastuun perusteella.

Rajoitusehtojen kohdat 1. ja 2. eivät koske keskeytysturvasta teknisen vian takia korvattavia vahinkoja.

4.12 Arvioimis- ja korvaamissäännökset esinevahingoissa

4.12.1 Korvauksen perusteet

4.12.1.1 Korvauksen laajuus

Vakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumasta aiheutunut suoranainen esinevahinko. Esinevahingolla tarkoitetaan sitä, että esine vaurioituu, tuhoutuu tai menetetään.

Suoranaisen esinevahingon lisäksi vakuutuksesta korvataan vaurioituneen ajoneuvon tielle nostamisesta aiheutuneet kustannukset samoin kuin kustannukset sen kuljettamisesta lähimpään asianmukaiseen korjaamoon, jos ajoneuvoa ei voida sen oman koneen voimalla sinne ajaa.

Vakuutuksesta korvataan myös sattuneen tai välittömästi uhkaavan korvattavan vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset (katso Yleiset sopimusehdot kohta 6).

4.12.1.2 Rajoitukset

Vakuutuksesta ei suoriteta korvausta

- vakuutustapahtuman johdosta korjatun ajoneuvon arvonalentumisesta
- korjauksen yhteydessä tehdyistä muutos- tai parannustöistä
- vahinkoon liittymättömästä pesusta tai muusta käsittelystä
- ylityökorotuksista
- vakuutuksen kohteen käyttämisestä johtuneesta kulumisesta.

Kevytkaskossa enimmäiskorvausmäärä on 15 000 euroa.

4.12.2 Korvauksen suoritustapa

Vakuutusyhtiö täyttää korvausvelvollisuutensa vahingon määrän ja korjausmahdollisuuden mukaan joko

- maksamalla kohtuulliset korjauskustannukset tositteiden mukaan tai
- maksamalla kertakorvauksena kohtuullisia korjauskustannuksia vastaavan määrän rahana, jos omaisuutta ei korjata, vaikka se olisikin mahdollista. Kertakorvauksena maksetaan enintään omaisuudella välittömästi ennen vahinkohetkeä ollut käypä arvo vähennettynä vahingoittuneen omaisuuden jäännösarvolla
- maksamalla vakuutuksen kohteella ennen vahinkoa olleen käyvän arvon ja sillä korjaamattomana olevan arvon erotuksen rahana
- lunastamalla vakuutuksen kohteen ennen vahinkoa olleesta käyvästä arvosta
- lunastamalla vakuutuksen kohteen kohtien 4.12.3.4.2 – 4.12.3.4.4 tapauksissa uusarvosta
- lunastamalla vakuutuksen kohteen kohdan 4.12.3.4.3 tapauksessa käyvästä arvosta korotettuna 30 %:lla tai
- hankkimalla tilalle samanlaisen tai samanarvoisen ajoneuvon tai sen osan.

Lunastamalla korvatun ajoneuvon tai sen osan omistusoikeus siirtyy vakuutusyhtiölle.

Lunastettavan ajoneuvon omistusoikeus on siirrettävä vakuutusyhtiölle kirjallisesti. Lunastuskorvauksen edellytyksenä on, että vakuutusyhtiölle luovutetaan myös ajoneuvon rekisteröintiasiakirjat ja avaimet sekä avaimet kaikkiin niihin laitteisiin, joilla on tarkoitus estää ajoneuvon luvaton käyttö sekä lisälaitteiden käyttämiseksi tarpeelliset ohjekirjat, koodit ja ohjaimet.

Lunastuskorvauksessa vähennetään alennetun tai palautetun autoveron määrästä se osa, mikä siitä olisi pantu maksuun, jos ajoneuvo olisi myyty vakuutustapahtuman sattumispäivänä.

Vakuutusyhtiö sitoutuu maksamaan korvauksesta vähennetyn autoveron osan, jos se pannaan myöhemmin maksuun.

Uusarvolunastuskorvauksesta vähennetään palautetun tai alennetun autoveron määrä kokonaisuudessaan.

Jos korvaukseen oikeutettu ei halua tilalle hankittavan vastaavaa omaisuutta, vaikka se olisikin mahdollista, niin rahakorvauksen määrä lasketaan siitä hinnasta, jolla vakuutusyhtiö pystyisi omaisuuden hankkimaan. Tästä hinnasta tehdään omaisuuden iän mukaiset vähennykset.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus osoittaa tai määrätä korjaamo tai hankintapaikka ja tätä varten vakuutetun tulee ottaa yhteyttä vakuutusyhtiöön. Jos korjaus tai hankinta tehdään muussa kuin vakuutusyhtiön osoittamassa paikassa, korvaus voidaan maksaa kuitenkin enintään sen suuruisena kuin se vakuutusyhtiön osoittamassa paikassa olisi tullut maksamaan. Vakuutusyhtiö ei vastaa korjauksen tai hankitun tuotteen laadusta vaan vastuu on ao. palvelun tuottajalla tai tavarantoimittajalla.

4.12.3 Korvauksen määrittäminen

4.12.3.1 Käypä arvo

Suoranaisessa esinevahingossa vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana on vakuutuksen kohteen tai sen osan käypä arvo.

Käypänä arvona pidetään sitä käteishintaa, mikä vahinkohetken markkinatilanteessa on moottoriajoneuvosta tai sen osasta yleisesti saatavissa pidettäessä sitä myytävänä tarkoituksenmukaisella tavalla.

Ajoneuvon käypää arvoa määritettäessä otetaan huomioon ajoneuvon ja sen merkin päivän markkinahinnat, ajoneuvon yksilöllinen kunto, varusteet, käyttöönottoaika, vuosimalli, käyttötapa, ajetut kilometrit sekä muut hintaan vaikuttavat tekijät.

Ajoneuvon lisälaitteen käyvän arvon määrittämiseksi tulee vakuutusyhtiölle toimittaa myyjäliikkeen antama tosite tai muu todiste, josta ilmenee kyseisen laitteen merkki ja malli sekä hankinta-aika ja -hinta.

Jos korvauksen vaatija ilman pätevää syytä ei toimita käyvän arvon määrittämiseksi tarvittavia selvityksiä, arvioidaan käypä arvo kohtuuden mukaan.

4.12.3.2 Vahingon määrä

Jos vakuutuksen kohde tai sen osa on vahingoittunut niin pahoin, ettei sitä kohtuullisin kustannuksin voida korjata, vahingon määrä on sillä välittömästi ennen vahinkotapahtumaa ja sen jälkeen olleen käyvän arvon erotus.

Jos vahingoittunut omaisuus voidaan kohtuullisin kustannuksin korjata, vahingon määrä on korjauskustannukset tai niitä vastaava rahamäärä.

4.12.3.3 Korjaus

Vaurioituneen ajoneuvon korjaamiseen tulee käyttää kunnoltaan ja iältään vastaavia, käyttökelpoisia osia, jos niitä on saatavissa eikä niiden hankinta aiheuta korjaustyöhön viivästymistä.

Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan uusilla sellaisia vahingoittuneita osia, jotka korjaamalla voidaan saattaa tarkoituksensa täyttävään kuntoon.

Jos vakuutuksen kohteen korjaamisen yhteydessä on kuluneita, ruostuneita tai syöpyneitä osia niiden vahingoittumisen takia uusittu tai on suoritettu sellaisia maalaus-, verhoilu- tai muita töitä, joiden johdosta ajoneuvon kunnon näiltä osin voidaan katsoa entisestään olennaisesti parantuneen, tämä otetaan huomioon korvausta laskettaessa alentamalla korvausta vastaavasti.

4.12.3.4 Lunastus

4.12.3.4.1 Lunastus käyvästä arvosta

Jos vahingon määräksi arvioidaan yli 70 % vakuutuskohteen ennen vakuutustapahtumaa olleesta käyvästä arvosta, vakuutusyhtiöllä on oikeus lunastaa kohde tuosta arvosta (katso kohta 4.12.2 ja 4.12.3.1).

4.12.3.4.2 Uusarvolunastus

Isokaskolla vakuutetun matkailuauton sekä matkailuperävaunun vahingon määrä on uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinta vahinkohetkellä tai silloin, kun sitä viimeksi on ollut myynnissä, jos

- ajoneuvo on yhden autoliikkeen enintään yhdeksän kuukauden omistus- ja hallintaoikeusaikaa lukuun ottamatta ollut vain vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa
- ajoneuvon ensirekisteröintipäivästä on kulunut enintään yksi vuosi
- ajoneuvolla on ajettu enintään 25 000 kilometriä ja
- vakuutusyhtiön arvioima korjauskustannusten määrä on yli 50 % uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinnasta.

Muuttotavarana Suomeen tuotuihin matkailuautoihin, joissa on myynti- ja käyttörajoitus, ei sovelleta uusarvolunastusehtoa.

4.12.3.4.3 Superlunastus

Superkaskon lisäturvaksi voi ottaa Superlunastuksen. Tämä korvaus maksetaan vakuutuksenottajalle.

A Uusarvolunastus

Vahingon määrä on uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinta vahinkohetkellä tai silloin, kun sitä viimeksi on ollut myynnissä, jos

- auto on yhden autoliikkeen enintään yhdeksän kuukauden omistus- ja hallintaoikeusaikaa lukuun ottamatta ollut vain vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa
- auton ensirekisteröintipäivästä on kulunut enintään kolme vuotta
- autolla on ajettu enintään 60 000 kilometriä ja
- vakuutusyhtiön arvioima korjauskustannusten määrä on yli 50 % uuden samanlaisen auton käteismyyntihinnasta.

Muuttotavarana Suomeen tuotuihin ajoneuvoihin, joissa on myynti- ja käyttörajoitus, ei sovelleta uusarvolunastusehtoa.

B Lunastus käyvästä arvosta lisättynä 30 %:lla

Jos edellä mainitut edellytykset eivät täyty, auto lunastetaan välittömästi sillä ennen vahinkoa olleesta käyvästä arvosta korotettuna 30 %:lla, jos korjauskustannusten arvioitu määrä on yli 60 % ajoneuvon käyvästä arvosta.

Korvauksena suoritetaan enintään uuden samanlaisen auton käteismyyntihinta vahinkohetkellä tai kun sellainen viimeksi on ollut myynnissä. Käytettynä hankitusta autosta ei korvata enempää kuin sen hankintahetken käypä arvo.

4.12.3.4.4 Moottoripyörän Uusarvoturva

Yli 125 cm^3 moottoripyörän Isokaskon lisäturvaksi voi ottaa Uusarvoturvan.

Vahingon määrä on tällöin uuden samanlaisen moottoripyörän käteismyyntihinta vahinkohetkellä tai silloin, kun ao. moottoripyörää on viimeksi ollut myynnissä, jos

- moottoripyörä on ollut yhden ajoneuvoja myyvän liikkeen enintään yhdeksän kuukauden omistus- ja hallintaoikeusaikaa lukuun ottamatta vain vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa
- moottoripyörän ensirekisteröintipäivästä on kulunut

enintään kolme vuotta ja

- vakuutusyhtiön arvioima korjauskustannusten määrä on yli 50 % uuden samanlaisen moottoripyörän käteismyyntihinnasta

Uusarvolunastettavassa moottoripyörässä saa alkuperäisestä vaihdettujen osien määrä olla korkeintaan 25 %.

4.12.3.5 Arvonlisävero

Jos ajoneuvon omistajalla tai haltijalla on tai on ollut arvonlisäverolain mukaan oikeus vähentää tai saada palautuksena vahingosta aiheutuviin tavaroiden ja palveluiden ostolaskuihin sisältyvät arvonlisäverot tai vastaavat ulkomaiset kulutusverot omassa arvonlisäverotuksessaan, vähennetään nämä arvonlisäverot korvauksesta.

Lunastuskorvauksesta vähennetään arvonlisäveroa vastaava määrä silloin, kun vakuutettu olisi velvollinen suorittamaan veroa ajoneuvon myyntihinnasta, jos ajoneuvo olisi myyty vakuutustapahtuman sattumispäivänä tai jos vahingonkärsineellä on arvonlisäverolain mukainen palautusoikeus.

4.12.4 Omavastuut

4.12.4.1 Yleistä

Esinevakuutuksen perusteella korvattavissa vahingoissa vakuutetulla on vahinkotapauskohtainen omavastuu, joka on merkitty vakuutuskirjaan.

4.12.4.2 Samanaikainen ilkivalta- ja varkausvahinko

Samanaikaisesti vakuutuksen kohteelle aiheutetuissa ilkivalta- ja varkausvahingoissa vähennetään vain yksi näiden ehtojen mukainen, korkein omavastuu.

4.12.4.3 Poikkeavat omavastuut

Pohjoismaiden ulkopuolella vakuutuksen voimassaoloalueella tapahtuneissa esinevahingoissa omavastuuna peritään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu kaksinkertaisena.

Jos varkausvahingon vakuutustapahtuma on sattunut Venäjällä, Valko-Venäjällä, Ukrainassa, Moldovassa, Virossa, Latviassa, Liettuassa tai Puolassa, omavastuu on yksityiskäyttöisillä henkilöautoilla (ei koske matkailuautoa) ja moottoripyörillä 20 % vahingon määrästä, kuitenkin aina vähintään 600 euroa.

Mikäli lasi

- korjataan lasia vaihtamatta lasiturvasta korvattavan tapahtuman seurauksena (4.5), korvauksesta ei vähennetä omavastuuta.
- vaihdetaan lasiturvasta korvattavan tapahtuman seurauksena (4.5), korvaukseen sovelletaan vakuutuskirjassa mainittua omavastuuta, mutta ei kaksinkertaisena.

4.12.4.4 Superlunastus- ja Uusarvoturvan omavastuu

Superlunastusturvassa ja moottoripyörien Uusarvoturvassa ei ole omaa omavastuuta vaan omavastuuna korvaussuorituksesta peritään sattunutta vahinkoa vastaavan turvan omavastuu.

4.12.4.5 Omavastuiden vähentämisjärjestys

Omavastuut ja vähennykset vähennetään vahingon määrästä peräkkäisinä laskutoimituksina seuraavassa järjestyksessä

- arvonlisävero
- autovero
- rahoitetun auton loppuvelka
- perusomavastuu
- korvauksen mahdollinen alennus
- prosenttimääräinen omavastuu.

4.12.5 Vakuutusyhtiön korvausvastuu

Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen.

Vakuutusyhtiön toimesta suoritettu vahingon arviointi, korjaamon osoittaminen tai muu vahingon tekninen selvittely ei ole todistuksena vahingon kuulumisesta vakuutusyhtiön korvattavaksi.

Vakuutusyhtiö ei ole ennen korvausratkaisun tekemistä vastuussa vahingosta aiheutuneista kustannuksista.

Vakuutusyhtiö ei vastaa korjaustyön tilaamisesta.

5 Autopalveluturva

5.1 Korvattavat vahingot

Autopalveluturva korvaa vakuutuksen voimassaoloalueella näiden ehtojen mukaisesti matkan keskeytymisestä aiheutuneita ylimääräisiä kuluja, kun keskeytymisen syy on ajoneuvoon tullut vika tai vaurio, lukitun ajoneuvon varkaus, luvaton käyttö tai käyttövarkaus.

Pohjola Vakuutuksella on oikeus nimetä palveluntuottaja, jota auto- ja hinauspalveluvahingoissa käytetään. Hinaus tai paikalla annettava apu on tilattava vakuutusyhtiön osoittamalta kumppanilta osoitteesta vahinkoapu.pohjola.fi tai Pohjola Vakuutuksen autohätäpalvelusta 0303 0303. Edellä mainitut kustannukset korvataan enintään Pohjola Vakuutuksen hinauskumppanin sopimushinnan mukaisena.

5.2 Vakuutuksen kohde

Autopalveluturvan kohteena on vakuutuskirjassa mainittu ajoneuvo ja matkan aikana mukana oleva perävaunu.

5.3 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat ajoneuvon kuljettaja ja ajoneuvossa mukana olevat matkustajat. Ensisijainen oikeus korvaukseen matka- ja muista ylimääräisistä kustannuksista on ajoneuvon omistajalla ja haltijalla, jos he ovat mukana matkalla. Muussa tapauksessa etuoikeus korvaukseen on ajoneuvon kuljettajalla.

5.4 Rajoitukset

Turvasta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- polttoaineen loppumisesta. Tämä rajoitus ei koske henkilö-, paketti-, kuorma- tai matkailuautoa.
- sähkön loppumisesta, jos ajoneuvon käyttövoimana on sähköenergia. Tämä rajoitus ei koske henkilö-, paketti-, kuorma tai matkailuautoa.
- ajoneuvon tai sen osan puutteellisesta kunnossapidosta tai liian kovasta rasituksesta
- ajoneuvon uppoamisesta jäihin muualla kuin yleisesti käytettävällä tieviranomaisten turvallisuusvaatimukset täyttävällä talvitiellä
- avainten katoamisesta tai jäämisestä itse ajoneuvoon
- osallistuttaessa kilpailuun tai kilpailun harjoitukseen tai ajoharjoitteluun tai ajettaessa muuten moottoriradalla tai yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella (katso kohta 4.11 alakohta 8).

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, jos vahinko on aiheutunut siitä, että vakuutettu tai häneen Yleisten sopimusehtojen kohdassa 8 samastettu henkilö on laiminlyönyt kohtien 3.1 – 3.4 ja 3.7 mukaisia suojeluohjeita tai tuottanut vahingon Yleisten sopimusehtojen kohdassa 7 määritellyissä olosuhteissa.

Korvattavan kustannuksen määrä on näytettävä todeksi asianmukaisella tositteella. Kun korvausta haetaan ajoneuvolle aiheutuneen vaurion tai ajoneuvoon syntyneen vian vuoksi, on tarvittaessa esitettävä korjaamon todistus. Vakuutusyhtiölle on toimitettava muutkin selvitykset, joita se vaatii.

5.5 Korvaussäännökset

5.5.1 Ajoneuvon hinauskustannukset

Autopalveluturvasta korvataan kustannukset ajoneuvon tielle nostamisesta tai ajokelvottoman ajoneuvon hinaamisesta lähimpään korjaamoon.

Lisäksi korvataan henkilö-, paketti-, kuorma- tai matkailuauton hinaus matkan keskeydyttyä käyttövoiman loppumisesta lähimpään sellaiseen paikkaan, jossa edellä mainittu ajoneuvo voidaan tankata sen käyttämällä polttoaineella tai sen ajoakkuja voidaan ladata.

Yksityishenkilöiden suorittamia hinauksia korvataan kulloinkin voimassaolevan auton verovapaan kilometrikorvauksen perusmäärä ilman lisäkorotusta (senttiä per kilometri), enintään 100 euroa vakuutustapahtumalta.

Hinauskulujen sijasta voidaan vaihtoehtoisesti korvata, kuitenkin enintään hinauskulujen määrään saakka, korjaustyöstä aiheutuneet asentajan työ- ja matkakulut, jos vaurio tai vika korjataan tapahtumapaikalla.

5.5.2 Matka- ja muut ylimääräiset kustannukset Suomessa

Ajoneuvon ja sen kuljettajan kuljetus- ja matkakustannuksia koti-, lähtö- tai määräpaikkakunnalle sekä matkustajien matkakustannuksia lähtö- tai määräpaikkakunnalle korvataan, jos

- ajoneuvo on korjattu, mutta sen korjaus käyttökuntoon on kestänyt niin kauan, että matkan jatkaminen muulla kulkuneuvolla on ollut välttämätöntä
- ajoneuvo on varastettu ja se on ollut kateissa niin kauan, että matkan jatkaminen muulla kulkuneuvolla on ollut välttämätöntä
- ajoneuvo on vaurioitunut korjauskelvottomaksi.

5.5.2.1 Enimmäiskorvaus

Kuljetus- ja matkakustannuksia lähtö- tai määräpaikkakunnalle korvataan enintään siihen määrään saakka, jonka kotimatka aiheuttaisi.

Matka- ja muita ylimääräisiä kustannuksia korvataan yhteensä enintään 200 euroa.

Superkaskon autopalveluturvassa matka- ja muita ylimääräisiä kustannuksia korvataan yhteensä enintään 500 euroa.

5.5.3 Matka- ja muut ylimääräiset kustannukset ulkomailla

Ajoneuvon ja sen kuljettajan kuljetus- ja matkakustannuksia koti-, lähtö- tai määräpaikkakunnalle sekä matkustajien matkakustannuksia lähtö- tai määräpaikkakunnalle korvataan, jos

- ajoneuvo on korjattu, mutta vaurioituneen tai vioittuneen ajoneuvon korjaus liikenneturvallisuuden vaatimaan käyttökuntoon on kestänyt enemmän kuin kolme (3) työpäivää ja matkan jatkaminen muulla kulkuneuvolla on tästä syystä ollut välttämätöntä
- ajokelvottomaksi vaurioitunut ajoneuvo korjataan vasta Suomessa
- ajoneuvo on varastettu ja matkaa on jatkettu muulla kulkuneuvolla
- ajoneuvo on vaurioitunut korjauskelvottomaksi.

Myös ne kustannukset, jotka aiheutuvat ajoneuvon kuljetuksesta ulkomailta kotipaikkakunnalle, korvataan, kun ajoneuvon jättäminen ulkomaille on ollut välttämätöntä kuljettajan sairauden, tapaturman tai kuoleman johdosta.

Jos ajoneuvon korjaamiseen liikenneturvallisuuden vaatimaan käyttökuntoon kuluu enintään kolme työpäivää, korvataan ylimääräiset yöpymiskustannukset.

5.5.3.1 Enimmäiskorvaus

Matka- ja kuljetuskustannukset korvataan halvimmalla kulku- tai kuljetusvälineellä vakuutuksen voimassaoloalueella kuitenkin enintään kotimatkasta aiheutuvien kustannusten määrään saakka.

5.5.4 Matka- ja kuljetusjärjestelyt ulkomailla

Jos vahinko on sattunut muualla kuin Pohjoismaissa, matka tai kuljetus järjestetään Pohjola Vakuutuksen autohätäpalvelun välityksellä.

5.5.4.1 Välilliset vahingot

Kun vakuutusyhtiö tai Pohjola Vakuutuksen autohätäpalvelu pyynnöstä antaa apua vahinkotapahtuman johdosta, se ei ole vastuussa eikä korvausvelvollinen vahingosta, joka

- on aiheutunut avunantotoimenpiteen seurauksena,
- on sattunut kuljetuksen aikana ajoneuvolle, kuljettajan tai matkustajan matka- tai muille tavaroille, ellei vahinko ole vakuutusyhtiön tai Pohjola Vakuutuksen autohätäpalvelun järjestämän kuljettajan tuottama tai
- on aiheutunut kuljetuksen viivästymisestä.

5.5.5 Superkaskon vuokra-autokustannukset ulkomailla

5.5.5.1 Voimassaoloalue

Superkaskon vuokra-autokustannuksia voidaan korvata Suomen ulkopuolisissa ETA-maissa.

5.5.5.2 Vakuutuksen kohde

Vakuutuksen kohteena on vakuutuskirjassa mainittu, Superkaskolla vakuutettu, henkilöauto.

5.5.5.3 Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata kuljettajan ja matkustajien matkakustannusten sijaan (katso kohta 5.5.3) vuokra-autokustannuksia.

Vuokra-autokustannuksina korvataan varustelutasoltaan tavanomaisen, kooltaan enintään vakuutuskirjassa mainittua henkilöautoa vastaavan saatavilla olevan vuokra-auton kustannuksia.

Jos vuokra-autolle sattuu autovahinko ja sillä olevan vakuutuksen omavastuu on suurempi kuin vakuutuyhtiössä vakuutetun auton vastaavan turvan omavastuu, vakuutusyhtiön vakuutus korvaa ylittävän osan omavastuusta.

Auton vuokrauksesta on sovittava etukäteen Pohjola Vakuutuksen autohätäpalvelun kanssa. Vuokra-auto on

luovutettava takaisin vuokranantajalle Pohjola Vakuutuksen autohätäpalvelun ohjeiden mukaisesti.

Jos vakuutuskirjassa mainittu auto korjataan ulkomailla, on matka suunniteltava siten, että se voidaan korjauksen jälkeen noutaa.

5.5.5.4 Rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata polttoainetta, omavastuun poistomaksua tai muita autonvuokraukseen liittyviä vapaaehtoisia maksuja.

5.5.5.5 Enimmäiskorvaus

Korvausta maksetaan enintään seitsemältä vuorokaudelta, kuitenkin enintään 1 200 euroa.

5.6 Omavastuu

Autopalveluturvasta suoritettavaan korvaukseen ei sovelleta omavastuuta.

6 Keskeytysturva

Keskeytysturva korvaa ajoneuvon menetettyjä käyttöpäiviä jäljempänä mainituissa tapauksissa.

Vakuutettuna on ainoastaan vakuutuksenottaja.

6.1 Henkilöauton Superkaskon keskeytysturva

Henkilöauton Superkaskon keskeytysturva sisältää esinevahingon (kohdissa 4.2 Eläintörmäysturvassa, 4.3 Ilkivaltaturvassa, 4.4 Kolarointiturvassa, 4.5 Lasiturvassa, 4.6 Paloturvassa, 4.7 Pysäköintiturvassa ja 4.10 Varkausturvassa mainitut vahingot) keskeytysturvan ja teknisen vian keskeytysturvan (kohta autopalveluvakuutus).

6.1.1 Esinevahingon keskeytysturva

Turvasta korvataan päiväkorvauksena sovittu rahakorvaus tai sen sijasta sijaisauto, jos

- ajoneuvolle on aiheutunut vakuutuksesta korvattava omavastuun ylittävä esinevahinko ja
- sijaisauto otetaan Pohjola Vakuutuksen kumppanilta (kts. Pohjola Vahinkoapu osoitteessa vahinkoapu.pohjola.fi) ja
- sen kokoluokka on enintään autovuokraamon C-luokan tai sitä vastaavan kokoluokan farmarimalli (esim. VW Golf, Ford Focus, Opel Astra)

Turvasta ei korvata

- jos esinevahingosta omavastuun ja muiden korvauksesta tehtävien vähennysten vähentämisen jälkeen ei jäisi korvattavaa.
- siltä osin, kun vastaavaa päiväkorvausta suoritetaan samalta ajalta liikenne- tai vastuuvakuutuksesta (katso kohta 6.5).

6.1.2 Teknisen vian keskeytysturva

Turvasta korvataan sijaisauto, jos

- ajoneuvolle on aiheutunut välittömästi ajamista estävä ja liikennekelvottomuuden aiheuttava tekninen vika ja
- vika korjataan yleisesti huolto- ja/tai korjauspalveluja tarjoavalla korjaamolla ja
- sijaisauto otetaan Pohjola Vakuutuksen kumppanilta (kts. Pohjolan Vahinkoapu osoitteessa vahinkoapu.pohjola.fi) ja
- sen kokoluokka on enintään autovuokraamon C-luokan tai sitä vastaavan kokoluokan farmarimalli (esim. VW Golf, Ford Focus, Opel Astra)

Sijaisauto korvataan enintään 7 vrk ajalta laskettuna liikennekelvottomuuden aiheuttaman teknisen vian ilmenemisestä.

Turvasta ei korvata rahakorvausta tai muutakaan korvausta kuin edellä mainittu sijaisauto siinäkään tapauksessa, että sijaisautoa ei otettaisi.

6.2 Muun ajoneuvon kuin henkilöauton super- tai isokaskon keskeytysturva

Keskeytysturva käsittää esinevahingon (kohdissa 4.2 Eläintörmäysturvassa, 4.3 Ilkivaltaturvassa, 4.4 Kolarointiturvassa, 4.5 Lasiturvassa, 4.6 Paloturvassa, 4.7 Pysäköintiturvassa ja 4.10 Varkausturvassa mainitut vahingot) keskeytysturvan. Turvaan ei sisälly teknisen vian keskeytysturvaa.

Turvasta korvataan päiväkorvauksena sovittu rahakorvaus tai sen sijasta sijaisauto, jos

- ajoneuvolle on aiheutunut vakuutuksesta korvattava omavastuun ylittävä esinevahinko ja
- sijaisauto otetaan Pohjola Vakuutuksen kumppanilta (kts. Pohjola Vahinkoapu osoitteessa vahinkoapu.pohjola.fi) ja
- sen kokoluokka on enintään autovuokraamon C-luokan tai sitä vastaavan kokoluokan farmarimalli (esim. VW Golf, Ford Focus, Opel Astra)

Turvasta ei korvata

- jos esinevahingosta omavastuun ja muiden korvauksesta tehtävien vähennysten vähentämisen jälkeen ei jäisi korvattavaa.
- siltä osin, kun vastaavaa päiväkorvausta suoritetaan samalta ajalta liikenne- tai vastuuvakuutuksesta (katso kohta 6.5).

6.3 Korvattavien päivien laskeminen ja niiden enimmäismäärät

6.3.1 Oikeus korvaukseen alkaa

Esinevahingon keskeytysturvan osalta

- liikennekelvottomaksi vaurioituneen ajoneuvon vahinkotapahtuman sattumisajankohdasta tai
- korjaustyön alkamisajankohdasta, jos ajoneuvo on liikennekelpoinen yllä mainitun vahinkotapahtuman jälkeen tai
- rikosilmoitusjäljennöksen toimittamisesta vakuutusyhtiölle (esimerkiksi verkkopalvelun kuittausviesti), jos ajoneuvo on varkausvahingon seurauksena joutunut pois vakuutetun hallinnasta tai
- jos tosiasiallinen vakuutustapahtuman sattumispäivä ei ole tiedossa, vakuutustapahtuman sattumispäivänä pidetään vahingon havaitsemispäivää.

Teknisten vikojen keskeytysturvan osalta

- ajoneuvon liikennekelvottomuuden aiheuttaneen teknisen vian ilmenemisestä.

6.3.2 Oikeus korvaukseen päättyy

Oikeus korvaukseen päättyy ja mahdollinen sijaisauto on palautettava, kun korjaustyö on valmistunut ja ajoneuvo on korjaamolla valmiina luovutettavaksi.

Teknisten vikojen osalta tämä oikeus päättyy viimeistään kahdeksantena päivänä teknisen vian ilmenemisestä.

Anastetun ajoneuvon palautuessa vaurioitumattomana vakuutuksenottajan hallintaan.

6.3.3 Enimmäispäivät

Muut esinevahingot kuin varkausvahingot

- Korjattavasta ajoneuvosta enintään 30 vrk
- Lunastettavasta 14 vrk

Varkausvahingot

- Anastettu, joka lunastetaan sen ollessa edelleen kateissa 30 vrk
- Jos ajoneuvo on ollut anastettuna ja se löytyy vaurioituneena siten, että se korjataan tai lunastetaan, suoritetaan korvaus anastettuna oloajalta ja korjaus- tai lunastusajalta yhteensä enintään 30 päivältä

Teknisten vikojen aiheuttamat vahingot

- ajoneuvon teknisen vian perusteella on oikeus sijaisautoon 7 vuorokaudelta

6.4 Keskeytysturvan yhteiset rajoitukset

Polttoainetta tai muuta käyttövoimaa, omavastuun poistomaksua tai muita autovuokraukseen liittyviä vapaaehtoisia maksuja ei korvata.

Vakuutuksenottaja tai vakuutettu ei voi vaikuttaa valittavan sijaisauton voimansiirron (esim. neliveto), käyttövoiman (esim. diesel tai sähkö) tai vaihteiston (esim. automaattivaihteisto) valintaan, vaan ne ovat vakuutusyhtiön määritettävissä.

Vakuutuksesta korvataan sijaisautokustannus vain, kun sijaisauto vuokrataan Suomessa.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus nimetä palveluntuottaja, jolta ajoneuvo vuokrataan. Jos ajoneuvo on vuokrattu muulta kuin vakuutusyhtiön nimeämältä palveluntuottajalta, vakuutusyhtiö maksaa vuokrauskustannuksena enintään 50 euroa/vrk. Palveluntuottaja vastaa vuokra-auton toimittamisen estymisestä, viivästymisestä ja autovuokraamon ja asiakkaan väliseen sopimukseen liittyvistä velvoitteista.

Menetetyiksi käyttöpäiviksi ei katsota lisäaikaa, joka aiheutuu

- vakuutetun tai korjaamon huolimattomuudesta tai muusta näiden menettelystä
- valtakunnallisesta työtaistelusta
- siitä, ettei ole tehty väliaikaiskorjausta, jolla ajoneuvo olisi ennen varsinaisen korjauksen aloittamista saatu liikennekelpoiseksi.

Turvasta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- polttoaineen loppumisesta
- sähkön loppumisesta, jos ajoneuvon käyttövoimana on sähköenergia
- ajoneuvon määräaikaishuoltotoimenpiteistä tai määräaikaishuoltotoimenpiteiden laiminlyönnistä
- yksinomaan ajoneuvorekisteriin merkitystä ajokiellosta

6.5 Vakuutuskorvausten yhteensovitus

Vakuutetulle samalta ajalta liikenne- tai vastuuvakuutuksesta maksettava vastaava päiväkohtainen korvaus vähennetään keskeytysturvasta maksettavasta päiväkohtaisesta korvauksesta.

Jos vakuutetulla on oikeus saada samalta ajalta korvausta autonvuokrauskustannuksista liikenne- tai vastuuvakuutuksesta, korvauksena maksetaan vain perusvuokrasta itselle jäävä omavastuuosuus. Päivää kohti maksetaan enintään sovitun päiväkorvauksen määrä.

Vakuutetun oikeus saada korvausvastuussa olevalta korvausta ajoneuvon menetetyistä käyttöpäivistä siirtyy vakuutusyhtiölle sen maksamaan korvausmäärään asti.

7 Oikeusturva

7.1 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat vakuutuskirjassa mainitun ajoneuvon, työkoneen tai laitteen omistaja, haltija ja kuljettaja kukin tässä ominaisuudessaan.

7.2 Voimassaoloalue, tuomioistuimet ja lautakunnat

Vakuutettu voi käyttää vakuutusta asioissa, jotka käsitellään käräjäoikeudessa Suomessa tai vastaavassa ulkomaisessa tuomioistuimessa kohdassa 2 mainituissa maissa sekä näiden tuomioistuinten muutoksenhakuasteissa. Näiden tuomioistuinten muutoksenhakuasteissa vakuutusta voi käyttää vain, jos muutoksenhaun edellytyksenä oleva käsittely- tai valituslupa on myönnetty.

Jos kyseessä on ilman oikeudenkäyntiä ratkaistava riita-asia, vakuutusta voidaan käyttää sellaisissa asioissa, jotka olisi voitu välittömästi saattaa käräjäoikeuden tai edellisessä kohdassa mainitun ulkomaalaisen tuomioistuimen käsiteltäväksi.

Lisäksi vakuutettu voi käyttää vakuutusta välimiesmenettelyssä, liikennevahinkolautakunnassa, Vakuutuslautakunnassa ja kuluttajariitalautakunnassa käsiteltävissä asioissa.

7.3 Korvattavat vakuutustapahtumat

Vakuutuksesta korvataan jäljempänä kerrotut kustannukset

- vakuutetun ollessa vastaajana liikenneturvallisuuden vaarantamista, vammantuottamusta tai kuolemantuottamusta koskevassa asiassa. Törkeää liikenneturvallisuuden vaarantamista koskevassa asiassa korvauksen maksaminen edellyttää, että syyte lainvoimaisesti hylätään kokonaan tai ainakin siltä osin, kuin vastaajan väitetään syyllistyneen törkeään menettelyyn
- vakuutetun ollessa asianomistajana ja korvauksenvaatijana rikosasiassa
- vakuutetun ollessa riita-asiassa kantajana tai vastaajana vakuutetun ajoneuvon, työkoneen, laitteen tai niiden osien omistukseen, korjaukseen, huoltoon tai vakuutuskorvaukseen liittyvässä riita-asiassa, kun vakuutettu tai vastapuoli on kiistänyt vaatimuksen perusteeltaan tai määrältään.

Vakuutuksen tulee olla voimassa rikosasiassa väitetyn teon tapahtumahetkellä ja riita-asiassa, kun riidan perusteena oleva sopimus, tapahtuma tai muu olosuhde on syntynyt.

Kysymyksessä on yksi vakuutustapahtuma silloin, kun

- kaksi tai useampia tämän vakuutuksen vakuutettuja on samalla puolella; tai
- vakuutetulla on useita riita- ja rikosasioita, jotka perustuvat samaan tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen taikka samaan tai samanlaiseen, vaikkakin eriperusteiseen vaatimukseen.

Rajoituksia:

Jos rikosasiassa käsitellään lisäksi sellaista asiaa, joka ei

kuulu vakuutuksen korvauspiiriin, kustannuksia ei korvata miltään osin.

Jos riita-asiassa käsitellään lisäksi sellaista asiaa, joka ei kuulu vakuutuksen korvauspiiriin, vakuutuksesta korvataan vain korvauspiiriin kuuluva osuus kustannuksista.

Vakuutettujen ollessa vastapuolina korvataan vain vakuutuksenottajan kustannukset. Kuljettajan puolustuksesta aiheutuvat kustannukset korvataan liikenneturvallisuuden vaarantamista koskevassa asiassa.

Kustannuksia ei korvata asiassa, joka liittyy konkurssiin, ulosottoon, ulosottolaissa tarkoitettuun täytäntöönpanoriitaan tai ulosottoon liittyvään täytäntöönpanoon.

Kustannuksia ei korvata asiassa, jossa on kysymys siitä, onko vakuutetun ilmoittamasta vakuutustapahtumasta aiheutuneet kustannukset joko kokonaan tai osittain korvattava oikeusturvavakuutuksesta

Kustannuksia ei korvata asiassa, jota käsitellään ryhmäkanteena.

7.4 Toimenpiteet vakuutustapahtuman satuttua

Jos vakuutettu haluaa käyttää vakuutusta, hänen on ilmoitettava siitä kirjallisesti vakuutusyhtiölle etukäteen.

Vakuutetun on käytettävä asiamiehenään asianajajaa, julkista oikeusavustajaa tai muuta sellaista lakimiestä, jolla on lain mukaan oikeus toimia oikeudenkäyntiasiamiehenä tai –avustajana Suomessa tai kohdassa 2 mainitussa maassa. Muun asiamiehen kustannuksia ei korvata.

7.5 Korvaussäännökset

7.5.1 Omavastuu ja enimmäiskorvaus

Korvattavista kustannuksista vähennetään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

Enimmäiskorvaus jokaisessa vakuutustapahtumassa on 10 000 euroa.

7.5.2 Korvattavat kustannukset

Vakuutuksesta korvataan vakuutetulle aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kulut vakuutetun oman asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta.

Jos edellytyksenä asian saattamiselle tuomioistuimen tutkittavaksi on jokin oikeustoimi tai jossakin elimessä tai toimituksessa tehty päätös, kustannukset korvataan siitä lukien, kun sanottu edellytys on täyttynyt.

Rajoituksia:

Vakuutuksesta ei korvata

- sitä lisäkustannusta, joka aiheutuu asiamiehen vaihtamisesta.
- oikeustieteellisen asiantuntijalausunnon hankkimisesta aiheutuneita kuluja
- rikosilmoituksen tai tutkintapyynnön tekemisestä tai rikosasian esitutkinnasta aiheutuvia kuluja
- kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet asian alustavasta selvittelystä tai sellaisesta riitaisen asian selvittelystä tai hoitamisesta, jonka seurauksena vakuutettu perustellustikin luopuu vaatimuksistaan
- tuomion tai päätöksen täytäntöönpanosta aiheutuvia kustannuksia

7.5.3 Oikeudenkäyntikulujen vaatiminen

Vakuutetun on oikeudenkäynnissä ja sovintoneuvotteluissa vaadittava vastapuolelta korvausta asianajo- ja oikeudenkäyntikuluistaan. Jos vakuutettu ei vaadi vastapuolelta kulujaan tai luopuu vaatimuksesta osittain tai kokonaan, korvausta voidaan alentaa tai se evätä.

7.5.4 Oikeudenkäyntikulujen myöntämiskielto

Vakuutetulla ei ole oikeutta myöntää asian hoitamisesta aiheutuneiden kustannusten määrää yhtiötä sitovasti.

7.5.5 Yhteinen intressi

Jos asiassa on kysymys olennaisesti muusta kuin vakuutetun omasta intressistä tai vakuutetulla on vakuutustapahtumassa valvottavana yhteinen etu muiden kuin tällä vakuutuksella vakuutettujen henkilöiden kanssa, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun osuudeksi katsottava osa kustannuksista.

7.5.6 Korvauksen määrä

Vakuutuksesta korvattavat kulut määrätään oikeudenkäymiskaaren ja oikeudenkäynnistä rikosasioissa annetun lain oikeudenkäyntikuluja koskevien oikeusohjeiden mukaisesti ottaen huomioon myös vastaavanlaisissa asioissa yleensä tuomitut ja maksetut kulut. Kustannuksista korvataan enintään tuomioistuimen vakuutetun vastapuolen maksettavaksi velvoittama kulumäärä, ellei tuomioistuin ole ratkaisussaan ilmenevin perustein katsonut, että vakuutetun on itse kärsittävä kulunsa osittain tai kokonaan vahinkonaan.

Mikäli riidanalaisen etuuden arvo on rahassa arvioitavissa, vakuutuksesta korvataan riita-asiassa sekä vakuutetun ollessa rikosasiassa asianomistajana enintään kaksinkertainen määrä riidanalaiseen etuuteen nähden. Etuuden määrää arvioitaessa ei oteta huomioon korko- asianosais- tai asianajo- ja oikeudenkäyntikuluvaatimuksia. Jos riidan kohteena on toistuvaisluonteinen maksu, määrää arvioitaessa otetaan huomioon enintään riidanalaisen kertamaksun kymmenkertainen määrä.

7.5.7 Korvauksen suoritusajankohta

Vakuutusyhtiö suorittaa korvauksen kuluista tuomioistuimen lainvoimaisen päätöksen tai sovinnon syntymisen jälkeen. Lopullinen korvaus suoritetaan sen jälkeen, kun vakuutettu on vakuutusyhtiön vaatimuksesta osoittanut maksaneensa kuluista omavastuuosuutensa asiamiehen samalle pankkitilille, jolle vakuutuksesta maksettava korvaus suoritetaan.

7.5.8 Arvonlisäverovähennys

Jos vakuutettu on arvonlisäverolain mukaan oikeutettu vähentämään kuluihin sisältyvän veron, korvauksesta vähennetään kuluihin sisältyvä arvonlisävero.

7.5.9 Oikeudenkäyntikulujen palautus ja saatavan siirto

Jos vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetun oikeudenkäyntikulut, vakuutettu on velvollinen palauttamaan saamansa kulut tai siirtämään oikeutensa kuluihin vakuutusyhtiölle tämän suorittaman korvauksen määrään asti.

8 Ulkomaan vastuuturva

8.1 Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus on voimassa Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisissa Vihreän kortin (Green Card) -sopimusmaissa lukuun ottamatta Irania, Tunisiaa ja Marokkoa. Venäjällä ja Valko-Venäjällä vakuutuksen voimassaolo edellyttää Vihreän kortin voimassaoloa näissä maissa.

8.2 Korvattavat vahingot

Vakuutuksesta korvataan vakuutuskirjassa mainitun moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä ulkomailla ulkopuoliselle (kolmannelle osapuolelle) aiheutettu henkilö- ja esinevahinko, josta vakuutettu on kyseisen maan liikennevakuutuslain tai sitä vastaavan lain mukaan korvausvastuussa, kun korvausvastuu perustuu vakuutuskauden aikana sattuneeseen tekoon tai laiminlyöntiin. Korvausta suoritetaan siltä osin, kun vahingon kärsinyt ei ole oikeutettu saamaan korvausta liikenne-, tapaturma- tai muusta vakuutuksesta tai vastaavasta ulkomaisesta vakuutuksesta, muun korvausjärjestelmän tai lain perusteella.

8.3 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat vakuutuskirjassa mainitun ajoneuvon omistaja, haltija ja kuljettaja kukin tässä ominaisuudessaan.

8.4 Rajoitukset

Turvasta ei korvata vahinkoa,

- joka aiheutuu vakuutetulle itselleen
- jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen
- joka aiheutuu kuormalle, lastille tai muulle ajoneuvossa olleelle omaisuudelle tai myydylle tavaralle, jota ei vielä ole luovutettu
- joka aiheutuu omaisuudelle, joka vahingon tapahtuessa oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen käytettävänään
- joka aiheutuu omaisuudelle, joka vahingon tapahtuessa oli vakuutetun tai jonkun muun tämän lukuun valmistettavana, asennettavana, säilytettävänä tai muulla tavoin käsiteltävänä tai huolehdittavana
- joka on tapahtunut lentokenttäalueella
- joka aiheutuu ydinvahingosta, sodasta, kapinasta tai muusta sen kaltaisesta syystä tai kun ajoneuvo on ollut viranomaisen pakkotilaamana.

8.5 Korvaussäännökset

Jokaisessa vakuutustapahtumassa enimmäiskorvaus henkilövahingoissa on yhteensä enintään 100 000 euroa ja esinevahingoissa yhteensä enintään 50 000 euroa. Määriin sisältyvät mahdolliset oikeudenkäyntikustannukset.

Saman teon, laiminlyönnin tai olosuhteen aiheuttamat vahingot katsotaan yhdeksi vakuutustapahtumaksi riippumatta siitä, onko vahingot todettu yhden tai useamman vakuutuskauden aikana. Jos tällaiset vahingot todetaan eri vakuutuskausien aikana, katsotaan niiden kohdistuvan siihen vakuutuskauteen, jonka aikana ensimmäinen vahinko on todettu.

8.6 Omavastuu

Vakuutetulla on jokaisessa vakuutustapahtumassa vakuutuskirjalle merkitty omavastuu korvattavan vahingon määrästä.

8.7 Vakuutetun velvollisuudet vahingon yhteydessä

Vakuutettu on velvollinen viipymättä ilmoittamaan vahingosta vakuutusyhtiölle ja esittämään tälle ne asiakirjat sekä tiedot, joilla on merkitystä vahingon selvittämiseksi.

Jos vakuutettu haluaa käyttää vakuutusta, hänen on ilmoitettava siitä vakuutusyhtiölle etukäteen. Vakuutusyhtiö antaa tällöin vakuutetulle korvauspäätöksen.

8.8 Arvioimis- ja korvaussäännökset

Vakuutetun tulee varata vakuutusyhtiölle tilaisuus vahingon tarkastamiseen sekä mahdollisuus myötävaikuttaa sovinnollisen ratkaisun aikaansaamiseen.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus määrätä tai hyväksyä vahinko- tai vahingonkorvausasiaa hoitava taho ja tätä varten vakuutetun tulee ottaa yhteyttä vakuutusyhtiöön.

Vakuutusyhtiö selvittää, onko vakuutettu velvollinen maksamaan vahingonkorvausta ilmoitetusta tapahtumasta ja neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa. Mikäli vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido vakuutusyhtiötä.

Vakuutetun on viipymättä ilmoitettava vakuutusyhtiölle, jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin. Vakuutusyhtiö hoitaa oikeudenkäynnin ja maksaa siitä aiheutuvat kohtuulliset ja välttämättömät oikeudenkäyntikulut siltä osin, kun siinä on kysymys sanotusta oikeudenkäynnistä.

Jos vakuutusyhtiö on ilmoittanut vakuutetulle olevansa valmis tekemään vakuutusmäärän rajoissa sopimuksen vahingonkärsineen kanssa vahinkojen korvaamisesta, mutta vakuutettu ei siihen suostu, vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuvia kustannuksia eikä suorittamaan enempiä selvittelyjä asiassa.

Jos useampi henkilö on yhdessä velvollinen korvaamaan saman vahingon, vakuutuksesta korvataan vain se osa vahingosta, joka vastaa vakuutetun osuutta vahingon aiheuttajana. Vakuutuksesta korvataan enintään vahingon aiheuttaneiden henkilöiden lukumäärän mukaan määräytyvä osuus kokonaisvahingosta.

Jos vahingon kärsinyt on itse myötävaikuttanut vahinkoon, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun viaksi jäävä osuus vahingosta.

Korvaus maksetaan verottomana, jos vakuutetulla tai vahingon kärsineellä on oikeus vähentää tai saada palautuksena arvonlisävero tai vastaava ulkomainen vero. Sama koskee ajoneuvoon liittyvää veroa tai maksua.

9 Vakuutusmaksua koskevat säännökset

9.1 Bonus

Bonusoikeuksin myönnetyn autovakuutuksen kolarointiturvan maksusta annetaan maksualennusta vahingottomien vakuutuskausien perusteella 10 % vuodessa aina 70 %:iin asti.

Bonukseen oikeuttavalla vakuutuskaudella tarkoitetaan sellaista vähintään 120 päivän, moottoripyörällä 90 päivän, pituista vakuutuskautta, jona aikana ajoneuvo on ollut liikenteessä ja jonka kuluessa vakuutuksenantaja ei ole suorittanut vakuutuksesta bonukseen vaikuttavaa vahingonkorvausta. Ennen 31.12.2010 päättyneisiin vakuu-

tuskausiin sovelletaan kuitenkin 180 päivän aikaa. Vuoden pituisen ajanjakson kuluessa vakuutus voi kuitenkin siirtyä korkeampaan bonusluokkaan enintään yhden kerran.

Bonus pienenee kutakin kolarointiturvasta korvattua vakuutustapahtumaan kohden 20 prosenttiyksikköä. Bonus voi pienimmillään olla 0 %. Jos bonus on 70 %, se pienee ensimmäisestä kolarointiturvasta korvatusta vakuutustapahtumasta vain 10 prosenttiyksikköä.

Bonukseen ei vaikuta vahinko, jos kohdassa 4.4.1 mainittuna äkillisenä, ennalta arvaamattomana ja vakuutuskohdetta ulkoapäin vahingoittavana syynä on myrsky tai raekuuro. Myrskyllä tarkoitetaan tuulta, jonka voimakkuus on ollut vähintään 20 metriä sekunnissa.

9.2 Liikennekäytöstäpoisto

Vakuutuksenottaja on oikeutettu saamaan hyvitystä vakuutusmaksusta kolarointi-, eläintörmäys-, autopalvelu- ja keskeytysturvan osalta siltä ajalta, jonka ajoneuvo on liikennekäytöstäpoistettuna. Muiden ajoneuvojen kuin autojen osalta palautusta annetaan vain, jos liikennekäytöstäpoiston yhtäjaksoinen kesto on vähintään 30 päivää. Tällöin palautusta saa liikennekäytöstäpoiston alkamispäivästä lähtien.

Liikennekäytöstäpoisto huomioidaan ajoneuvorekisteriin tehdyn ilmoituksen perusteella. Mikäli ajoneuvon liikennevakuutus on muussa vakuutusyhtiössä, liikennekäytöstäpoistosta ja liikennekäyttöönotosta on autovakuutusta koskien ilmoitettava erikseen vakuutusyhtiöön.

Ilmoitetun liikennekäytöstäpoiston aikana ovat voimassa palo-, pysäköinti-, varkaus-, ilkivalta-, oikeus- ja lasiturva, Superlunastus sekä Rahoitusvakuutus, mikäli ne sisältyvät valittuun autovakuutukseen. Kolarointiturva on voimassa vain, jos ajoneuvo ei ole liikkunut vahingon sattumishetkellä. Muilta osin vakuutus ei ole voimassa.

Ilmoitetun liikennekäytöstäpoiston aikana ei kolarointiturva ole voimassa. Kolarointiturvasta korvataan kuitenkin liikennekäytöstäpoiston aikana myrskystä tai raekuurosta aiheutuneet vahingot sekä vahingot, jotka aiheutuvat ajettaessa etukäteen varattuun määräaikaiskatsastukseen ja sieltä takaisin, mikäli kolarointiturva sisältyy valittuun vakuutukseen. Myrskyllä tarkoitetaan kohdassa 9.1 määritettyä tapahtumaa. Korvauksen maksaminen liikennekäytöstäpoiston aikana tapahtuneista vahingoista edellyttää, että ajoneuvoa ei ole käytetty liikenteeseen tai muuhun ajoon poislukien ajoneuvon käyttö etukäteen varattuun määräaikaiskatsastukseen ja sieltä takaisin.

YLEISET SOPIMUSEHDOT

Yleisiä sopimusehtoja sovelletaan vakuutussopimuksen kaikkiin vakuutuksiin.

Yleiset sopimusehdot sisältävät olennaisilta osin vakuutussopimuslain (543/94) määräyksiä. Suluissa olevat pykälämerkinnät viittaavat niihin vakuutussopimuslain säännöksiin, joissa käsitellään mainittuja asioita. Vakuutussopimukseen sovelletaan myös niitä vakuutussopimuslain säännöksiä, joita ei näihin yleisiin sopimusehtoihin ole kirjoitettu. Siltä osin kuin nämä yleiset sopimusehdot poikkeavat vakuutussopimuslain tahdonvaltaisista säännöksistä, sovelletaan vakuutussopimukseen näitä yleisiä sopimusehtoja.

1 Käsitteet (2 § ja 6 §)

Vakuutuksenottaja on se, joka on tehnyt vakuutuksenantajan kanssa vakuutussopimuksen.

Vakuutuksenantajana henkivakuutuksissa on OP-Henkivakuutus Oy. Muissa vakuutuksissa vakuutuksenantajana on Pohjola Vakuutus Oy. Vakuutuksenantajista käytetään näissä ehdoissa nimitystä vakuutusyhtiö. Vakuutuskirjassa mainitaan sopimuksen vakuutuksenantajat.

Vakuutettu on se, joka on henkilövakuutuksen kohteena tai jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa.

Vakuutuskausi on sovittu vakuutuskirjaan merkitty vakuutuksen voimassaoloaika. Vakuutussopimus jatkuu sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopijaosapuoli irtisano sopimusta.

Vakuutusmaksukausi on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on säännöllisin väliajoin sovittu maksettavaksi.

Vakuutustapahtuma on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

Vahinkovakuutuksella tarkoitetaan vakuutusta, joka otetaan esinevahingon, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varallisuusvahingon aiheuttaman menetyksen korvaamiseksi.

Henkilövakuutuksella tarkoitetaan vakuutusta, jonka kohteena on luonnollinen henkilö.

Ryhmävakuutuksella tarkoitetaan vakuutusta, jossa vakuutettuina ovat vakuutussopimuksessa mainitun ryhmän jäsenet ja jonka koko vakuutusmaksun maksaa vakuutuksenottaja.

2 Tietojen antaminen ennen vakuutussopimuksen tekemistä

2.1 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus (22 §)

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset vakuutusyhtiön esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista vakuutusyhtiölle antamansa, vääriksi tai puutteellisiksi havaitsemansa tiedot.

2.2 Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti vahinkovakuutuksessa (23 §, 34 §)

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäessään tiedonantovelvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutussopimus ei sido vakuutusyhtiötä. Vakuutusyhtiöllä on oikeus pitää suoritetut vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahinkovakuutuksessa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys seikalla, jota vakuutuksenottajan tai vakuutetun antama väärä tai puutteellinen tieto koskee, on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutuksenottajan ja vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovitun vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama annetun tiedon ja täydellisen tiedon välillä ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

Esimerkiksi autovakuutuksessa ajoneuvon haltijaksi on ilmoitettava vakuutuksenkohteen tosiasiallinen käyttäjä eikä omistajaksi tai haltijaksi saa ilmoittaa tosiasioita vastaamatonta henkilöä (ns. bulvaani).

2.3 Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti henkilövakuutuksessa (24 §)

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on täyttäessään tiedonantovelvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutussopimus ei sido vakuutusyhtiötä. Vakuutusyhtiöllä on oikeus pitää suoritetut vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa henkilövakuutuksessa ja vakuutusyhtiö ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu, on vakuutusyhtiö vastuusta vapaa. Jos vakuutusyhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu, vakuutusyhtiön vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty.

Jos edellä sanotut tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin seuraamukset johtaisivat vakuutuksenottajan tai vakuutuskorvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovitella.

3 Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen ja vakuutussopimuksen voimassaolo

3.1 Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen (11 §)

Vakuutusyhtiön vastuu alkaa, jollei muusta ajankohdasta ole yksilöllisesti sovittu vakuutuksenottajan kanssa silloin, kun vakuutusyhtiö tai vakuutuksenottaja antaa tai lähettää hyväksyvän vastauksen toisen sopijapuolen tarjoukseen.

Vakuutusyhtiön vastuun alkamisen edellytyksenä on vakuutuskautta koskevan vakuutusmaksun suorittaminen

- aina, kun kyseessä on Sporttiturvavakuutus tai määräaikainen matkavakuutus,
- kun vakuutusyhtiö on asettanut jatkuvan matkavakuutuksen voimaantulon edellytykseksi ensimmäisen vakuutuskauden maksun maksamisen tai
- kun siihen on erityisiä syitä esimerkiksi vakuutuksenottajan aikaisemman maksun laiminlyönnin vuoksi.

Maksamisedellytyksestä tehdään merkintä vakuutusmaksua koskevaan laskuun.

3.2 Vakuutuksen myöntämisen perusteet

Vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot määräytyvät vakuutussopimuksen vuosipäivän mukaan. Jos sopimukseen lisätään vakuutus, tämän vakuutuksen osalta vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot määräytyvät lisätyn vakuutuksen alkamisajankohdan mukaan.

Henkilövakuutuksessa vakuutetun terveydentila arvioidaan ja ikä lasketaan vakuutushakemuksen antamisen tai jättämisen mukaisen ajankohdan terveydentilan ja iän perusteella. Vakuutusyhtiö ei hylkää henkilövakuutusta koskevaa hakemusta sillä perusteella, että vakuutustapahtuma on sattunut tai sen henkilön, jolle vakuutusta haetaan, terveydentila on huonontunut sen jälkeen, kun hakemusasiakirjat on annettu tai lähetetty vakuutusyhtiöön.

3.3 Vakuutussopimuksen voimassaolo (16 § ja 17 §)

Vahinkovakuutusta koskeva vakuutussopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutuksenottaja tai vakuutusyhtiö irtisano sopimusta.

Henkilövakuutusta koskeva vakuutussopimus on ensimmäisen vakuutusmaksukauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutusmaksukauden kerrallaan, jollei vakuutuksenottaja tai vakuutusyhtiö irtisano sopimusta. Tätä irtisanomisoikeutta vakuutusyhtiöllä ei kuitenkaan ole henkivakuutuksessa eikä työkyvyttömyysvakuutuksessa johon sovelletaan Myynnistä poistuneet vakuutukset -vakuutusehtoja.

Vakuutussopimus voi päättyä myös muista jäljempänä kohdissa 4.2 ja 14 mainituista syistä.

Vakuutus voi olla myös määräaikainen, jolloin se on voimassa sovitun vakuutuskauden. Vakuutus voi kuitenkin päättyä kesken vakuutuskauden jäljempänä kohdissa 4.2 ja 14 mainituista syistä.

Jos määräaikaisessa matkavakuutuksessa paluu matkalta kotimaahan myöhästyy vakuutetusta riippumattomista syistä, pitenee vakuutuksen voimassaoloaika 48 tunnilla

Liikennevakuutuksen yhteydessä otettava Kriisiturvavakuutus on voimassa enintään yhtä kauan kuin vakuutuksen perusosana olevan liikennevakuutuskin.

4 Vakuutusmaksu

4.1 Vakuutusmaksun suorittaminen (38 §)

Vakuutusmaksu on suoritettava kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutusyhtiö lähetti vakuutuksenottajalle vakuutusmaksua koskevan laskun tai tiedon maksun eräpäivästä.

Vakuutussopimuksen kaikkien vakuutusten maksut yhdistetään yhdeksi maksuksi, joka laskutetaan yhdessä tai useammassa erässä sopimuksen mukaan. Jos vakuutussopimuksen muutoksesta johtuvaa maksua ei ole yhdistetty aikaisemmin sovittuihin eriin, laskutetaan tämä maksu erikseen. Vakuutussopimukseen maksettu vakuutusmaksu jaetaan sopimuksen kaikkien vakuutusten hyväksi maksusuorituksen ja veloituksen mukaisessa suhteessa niin, että kaikki jatkuvat vakuutukset ovat voimassa samaan päivämäärään.

Jos vakuutuksenottajan suoritus ei riitä kaikkien vakuutusyhtiön vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä, mitä vakuutusmaksusaatavia hänen suorituksellaan lyhennetään. Vakuutuksenottajan maksusuoritus kohdistetaan vakuutussopimukseen kuitenkin ensisijaisesti maksetun laskun viitetietojen mukaisesti, ellei vakuutuksenottaja ole suorituksen yhteydessä kirjallisesti erikseen toisin määrännyt.

4.2 Vakuutusmaksun viivästyminen (39 §)

Jos vakuutuksenottaja on laiminlyönyt vakuutusmaksun suorittamisen osittain tai kokonaan kohdassa 4.1 tarkoitetussa määräajassa, vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa koko vakuutussopimus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Irtisanomisen voi suorittaa myös yksi kohdassa 1 mainituista vakuutusyhtiöistä toisen vakuutusyhtiön osalta.

Jos vakuutuksenottaja suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua. Vakuutusyhtiö mainitsee tästä mahdollisuudesta irtisanomista koskevassa ilmoituksessa.

Jos maksun laiminlyönti on johtunut vakuutuksenottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omatta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Irtisanomisilmoituksessa mainitaan tästä mahdollisuudesta vakuutuksen määräaikaiseen jatkumiseen. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava kirjallisesti tässä tarkoitetusta maksuvaikeudesta vakuutusyhtiölle viimeistään irtisanomisaikana.

Jos vakuutusmaksua ei suoriteta edellä kohdassa 4.1 tarkoitetussa määräajassa, myöhästymisajalta on suoritettava korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Vakuutusyhtiö on oikeutettu korvauksiin vakuutusmaksun perinnästä aiheutuneista kuluista perintälain mukaisesti. Jos vakuutusmaksu peritään oikeusteitse, on vakuutusyhtiö oikeutettu lisäksi lain mukaisiin oikeudenkäyntimaksuihin ja -kuluihin.

Vakuutusyhtiö voi siirtää saatavansa perittäväksi kolmannelle osapuolelle.

4.3 Minimivakuutusmaksu

Veloitamme vakuutuskausittain vakuutuskohtaisen minimimaksun, joka on 14 euroa.

Vakuutuskaudella tarkoitetaan korkeintaan yhden vuoden pituista ajanjaksoa, jonka vakuutus sopimuksen mukaan on kerrallaan voimassa.

4.4 Vakuutusmaksun palauttaminen sopimuksen päättyessä (45 §)

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. Muu osa jo suoritetusta vakuutusmaksusta palautetaan vakuutuksenottajalle.

Palautettavaa vakuutusmaksua määrättäessä voimassaoloaika lasketaan päivinä sen vakuutuskauden mukaan, jota vakuutusmaksu koskee.

Vuodenaikahinnoiteltujen vakuutusten vuosimaksu jakaantuu eri kuukausille riskiä vastaavasti ja vakuutuksen päättyessä palautetaan jo suoritetusta vakuutuskauden maksusta sen loppuosa.

Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta jäljempänä tässä kohdassa mainituissa tilanteissa tai kun asiassa on menetelty vilpillisesti kohdassa 2.2 tai 2.3 tarkoitetuissa tilanteissa. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta erikseen, jos palautettava maksu on vähemmän kuin vakuutussopimuslaissa mainittu euromäärä.

Ensimmäisen vakuutus- tai maksukauden vakuutusmaksu on kuitenkin aina vähintään vakuutuskirjassa tai tuoteoppaassa määritellyn minimimaksun suuruinen niissä vakuutuksissa, joissa vahinkoriski tai vakuutuksen hoitokulut ovat suurimmillaan vakuutuksen voimassaolon alkuvaiheessa. Myös ensimmäistä vakuutus- tai maksukautta seuraavilta kausilta voidaan periä vakuutuksen hoitokuluja vastaava minimimaksu.

4.5 Kuittaus palautettavasta maksusta

Vakuutusyhtiö voi vähentää palautettavasta vakuutusmaksusta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat. Mittaturvavakuutusten osalta kuittaus voidaan lisäksi tehdä kaikkien niiden vakuutusyhtiöiden osalta, jotka voivat olla vakuutuksenantajana Mittaturvasopimuksessa.

5 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä (26 §, 27 § ja 34 §)

5.1 Vaaran lisääntyminen vahinkovakuutuksessa

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa vakuutusyhtiölle vakuutussopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa vakuutuskauden aikana tapahtuneesta olennaisesta vahingonvaaraa lisäävästä muutoksesta, jota vakuutuksenantajan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava tällaisesta muutoksesta vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. Vakuutusyhtiö muistuttaa vakuutuksenottajaa tästä velvollisuudesta vuositiedotteessa.

Vaaraa lisääviä muutoksia voivat olla esimerkiksi vakuutuskohteen korjaus-, muutos- ja laajennustoimet, käytön muuttuminen sekä luovuttaminen muiden kuin vakuutettujen käyttöön kolmea kuukautta pidemmäksi ajaksi yhdenjaksoisesti tai siirtäminen muihin kuin kodinomaisiin tiloihin.

Ajoneuvovakuutusten osalta vaaraa lisääviä muutoksia voivat olla lisäksi esimerkiksi ajoneuvon käyttötavan muutos luvanvaraiseen tai vuokrauskäyttöön, ajoneuvon kotipaikkakunnan muutos tai ajoneuvon käyttö pääasiallisesti ulkomailla tai ajoneuvon moottorin tehon lisääminen tai sen vaihto suuremmaksi.

Ammattivastuuvakuutuksen osalta vaaraa lisääviä muutoksia voivat olla esimerkiksi toiminnan laadun tai laajuuden muuttuminen.

Hevosvakuutusten osalta vaaraa lisääviä muutoksia voivat olla esimerkiksi siitoskäyttöön ilmoitetun hevosen ottaminen kilpailukäyttöön.

Venevakuutuksen osalta vaaraa lisääviä muutoksia voivat olla esimerkiksi veneen käyttötavan muutos ammatti- tai vuokrauskäyttöön, veneen rakenteen muuttaminen kilpailukäyttöön tai veneen moottoritehon lisääminen yli 20 % vakuutussopimukseen ilmoitetusta määrästä.

Jos vakuutuksenottaja on vahinkovakuutuksessa tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa vaaran lisääntymisestä, korvausta

voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vahingonvaaraa lisänneellä muuttuneella olosuhteella on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutuksenottajan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovitun vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama annetun tiedon ja oikean ja täydellisen tiedon välillä ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

5.2 Vaaran lisääntyminen henkilövakuutuksessa

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa vakuutusyhtiölle vakuutussopimusta päätettäessä ilmoitettujen ja vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta merkityksellisten vahingonvaaraa lisäävien seikkojen kuten ammatin, harrastusten ja asuinpaikan muutoksista tai muun vakuutusturvan päättymisestä. Vaaraa lisäävä muutos voi myös olla esimerkiksi vakuutetun yhtäjaksoinen yli vuoden kestävä oleskelu ulkomailla. Tällaisesta muutoksesta on ilmoitettava vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. Terveydentilan muutoksia ei tarvitse ilmoittaa. Vakuutusyhtiö muistuttaa vakuutuksenottajaa ilmoitusvelvollisuudesta vuositiedotteessa.

Jos vakuutuksenottaja henkilövakuutuksessa on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa edellä mainitusta vaaran lisääntymisestä ja vakuutusyhtiö ei asiantilan muuttumisen vuoksi olisi enää pitänyt vakuutusta voimassa, on vakuutusyhtiö vastuusta vapaa. Jos vakuutusyhtiö tosin olisi jatkanut vakuutusta, mutta ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, vakuutusyhtiön vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutusta olisi jatkettu.

Jos edellä sanotut tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin seuraamukset johtaisivat vakuutuksenottajan tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovitella.

6 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä vahinkovakuutuksessa

6.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita (31 § ja 34 §)

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutuskirjassa, vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

6.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus) (32 §, 34 § ja 61 §)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin vakuutusyhtiön oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksentekijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa vakuutusyhtiön vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita.

Ajoneuvovakuutusten palo-, varkaus- ja ilkivaltavahingosta sekä yhteentörmäyksestä muun hirvieläimen kuin poron kanssa on vakuutetun heti ilmoitettava vahinkopaikkakunnan poliisiviranomaiselle. Ulkomailla anastetusta tai kateisiin jääneestä ajoneuvosta on ilmoitettava myös Suomen poliisiviranomaiselle. Jos vakuutusyhtiö niin vaatii, poliisitutkinta on pidettävä muulloinkin ja tätä koskeva pöytäkirja toimitettava vakuutusyhtiölle.

Ajoneuvon avainten tai vastaavien käynnistykseen tarvittavien laitteiden, kuten avainkorttien, kadotessa ajonestolaite täytyy ensi tilassa koodata siten, että kadonneita avaimia ei voi käyttää ajoneuvon käynnistämiseen. Ennen koodauksen suorittamista ajoneuvo on lukittava mekaanisella lukituslaitteella, jota ei voida avata ajoneuvon kadoksissa olevalla avaimella. Vakuutusyhtiö korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylitettäisiinkin.

Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitetun pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

6.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa (31 § ja 32 §)

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä.

Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se evätä.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

7 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

7.1 Vahinkovakuutus (30 § ja 34 §)

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Harkittaessa, onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos moottoriajoneuvovakuutuksissa vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus oli ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai että hänellä oli vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa, tai hänen kykynsä tehtävän vaatimiin suorituksiin on tuntuvasti huonontunut muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksesta taikka alkoholin ja muun huumaavan aineen yhteisvaikutuksesta, vahinko korvataan vain siltä osin kuin muut olosuhteet ovat vaikuttaneet vahinkoon.

Jos vakuutettu on vahinkotapahtuman sattuessa kuljettanut ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus on ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 0,5 promillea tai että hänellä on vähintään 0,22 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa, tai hänen kykynsä tehtävän vaatimiin suorituksiin on huonontunut muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksesta taikka alkoholin ja muun huumaavan aineen yhteisvaikutuksesta, korvausta alennetaan sen mukaan, mikä oli hänen osuutensa vahinkoon.

Jos vastuuvakuutuksessa vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

7.2 Henkilövakuutus (28 § ja 29 §)

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, vakuutusyhtiön vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, vakuutusyhtiö on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai, jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

8 Samastaminen vahinkovakuutuksessa (33 §)

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeen noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön

1. joka vakuutetun suostumuksella on vastuussa vakuutuksen kohteena olevasta moottorikäyttöisestä tai hinattavasta ajoneuvosta, aluksesta taikka ilma-aluksesta. Suostumuksella tarkoitetaan vakuutetun antamaa lupaa edellä mainitun kulkuvälineen kuljettamiseen tai muuhun käyttämiseen tai myös olosuhteista ilmenevää suostumusta.
2. joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai
3. joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeluohjeen noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeluohjeen noudattamisesta.

9 Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa

9.1 Edunsaaja

Vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä henkilö, jolla on vakuutuksenottajan tai vakuutetun sijasta oikeus suoritettavaan vakuutuskorvaukseen (edunsaaja). Vakuutuksenottaja voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut.

Jos edunsaajamääräys on voimassa, ei vakuutetun kuoleman johdosta suoritettava vakuutuskorvaus kuulu vakuutetun kuolinpesään. Vakuutuskorvaus kuuluu vakuutetun kuolinpesään, jos edunsaajamääräystä ei ole eikä korvausta ole määrätty vakuutusehdoissa suoritettavaksi vakuutuksenottajalle.

9.2 Edunsaajamääräyksen muoto

Edunsaajamääräys taikka sen peruuttaminen tai muuttaminen on mitätön, jollei siitä ole kirjallisesti ilmoitettu vakuutusyhtiölle.

9.3 Edunsaajamääräyksen muoto ryhmävakuutuksessa

Edunsaajamääräyksestä sovitaan ryhmävakuutussopimuksessa vakuutusyhtiön ja vakuutuksenottajan kesken.

Edunsaaja voidaan muuttaa, jos muutosoikeudesta on sovittu ryhmävakuutussopimuksessa.

Jos edunsaajamääräys on voimassa, ei vakuutetun kuole-

man johdosta suoritettava vakuutuskorvaus kuulu vakuutetun kuolinpesään. Vakuutuskorvaus kuuluu vakuutetun kuolinpesään, jos edunsaajamääräystä ei ole eikä korvausta ole vakuutusehdoissa määrätty suoritettavaksi vakuutuksenottajalle.

10 Korvausmenettely

10.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet (69 § ja 72 §)

Korvauksen hakijan on viipymättä ilmoitettava vahinkotapahtumasta vakuutusyhtiölle. Rikoksesta on viipymättä ilmoitettava tapahtumapaikan poliisiviranomaiselle.

Korvauksen hakijan on annettava vakuutusyhtiölle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on syntynyt ja kenelle korvaus on suoritettava, kuka on kuljettanut ajoneuvoa ja onko alkoholilla tai muilla huumaavilla aineilla ollut osuutta vakuutustapahtuman syntyyn.

Asiakirjat ja selvitykset korvauksen hakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan, ellei toisin ole sovittu. Korvauksen hakijan on säilytettävä asiakirjat ja tiedot vähintään kuusi kuukautta korvauksen hakemisen jälkeen ja toimitettava ne vakuutusyhtiölle pyydettäessä.

Vakuutettu ei saa esim. vahinkopaikalta poistumalla, muulla vahingon selvittelyä välttelevällä toiminnalla tai nauttimalla vahingon jälkeen alkoholia vaikeuttaa tai estää sellaisen seikan selvittämistä, jolla voi olla merkitystä vakuutustapahtumaa ja vakuutuksenantajan vastuuta arvioitaessa.

Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus ennen korjausta tarkastaa vahingoittunut omaisuus vahingon syyn selvittämiseksi ja sen toteamiseksi, onko kysymyksessä vakuutuksesta korvattava vahinko. Jos korjaukseen on ryhdytty ilman että vakuutusyhtiölle on varattu tarkastusmahdollisuutta, korjaustyö tulee dokumentoida esim. kuvaamalla ja vaurioituneet osat säilyttämällä. Vahingoittunutta esinettä ei saa hävittää ilman erityistä syytä.

Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta, voidaan hänen korvaustaan alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Korvauskäsittelyssä voidaan tarkistaa eri yhtiöille ilmoitettuja vahinkoja vahinkovakuutuksia koskevasta vakuutusyhtiöiden yhteisestä tietojärjestelmästä. Vakuutusyhtiöllä on myös oikeus vahingon jälkeen selvittää ajoneuvon tietojärjestelmään tallentuneet vika- ja ajotapahtumatiedot siltä osin kuin niiden selvittäminen on vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta tarpeellista.

10.2 Korvausoikeuden vanhentuminen (73 §)

Vakuutuskorvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

10.3 Kuittaus vakuutuskorvauksesta

Vakuutusyhtiö voi vähentää korvauksesta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat. Mittaturvavakuutusten osalta kuittaus voidaan lisäksi tehdä kaikkien niiden vakuutusyhtiöiden osalta, jotka voivat olla vakuutuksenantajana Mittaturvasopimuksessa.

10.4 Henkilöt, joiden hyväksi omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa (62 §)

Omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa omistajan, omistuksenpidätysehdoin omaisuuden ostaneen, panttioikeuden ja pidätysoikeuden haltijan sekä muutoinkin sen hyväksi, johon omaisuutta koskeva vaaranvastuu kohdistuu.

10.5 Pakotteiden vaikutus korvaukseen

Vakuutusyhtiöllä, tämän tytäryhtiöillä tai paikallisen vakuutuksen kirjoittavalla verkostokumppanilla ei ole velvollisuutta suorittaa korvausta, vahingonkorvausta, torjuntakuluja, selvitys- tai oikeudenkäyntikuluja taikka muitakaan taloudellisia resursseja, mikäli tällainen suoritus olisi Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen tai Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamien pakotteiden, muiden rajoittavien toimenpiteiden tai lainsäädännön vastainen.

11 Muutoksen hakeminen vakuutusyhtiön päätökseen (8 §, 68 § ja 74 §)

11.1 Itseoikaisu

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija epäilee virhettä vakuutusyhtiön päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Vakuutusyhtiö oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

11.2 FINE ja kuluttajariitalautakunta

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (www.fine.fi) antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimessa.

Vakuutusyhtiön päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan (www.kuluttajariita.fi). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Kuluttajariitalautakunta ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty Vakuutuslautakunnassa tai tuomioistuimessa.

11.3 Käräjäoikeus

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei tyydy vakuutusyhtiön päätökseen, hän voi panna vireille kanteen vakuutusyhtiötä vastaan.

Kanne vakuutusyhtiön tekemän päätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

Lautakuntakäsittelyt keskeyttävät kanneoikeuden vanhentumisen.

Venevahingoissa on hankittava ennen tuomioistuinkäsittelyä Suomen Merivahingonlaskijan korvausselvitys (laki merivahingonlaskijan korvausselvityksestä merivakuutusasioissa 10/1.53).

12 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus (75 §)

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos vahingon on aiheuttanut kolmas henkilö yksityishenkilönä, työntekijänä, virkamiehenä tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 §:n mukaan rinnastettavana muuna henkilönä taikka ajoneuvon omistajana, haltijana, kuljettajana tai matkustajana, syntyy vakuutusyhtiölle takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on korvausvastuussa vahingosta huolimattomuudestaan riippumatta.

Jos vahinko on aiheutettu kuljetettaessa moottoriajoneuvoa, vakuutusyhtiöllä on edellä mainitun lisäksi oikeus vaatia takaisin vahingon johdosta suorittamansa korvaus, jos kuljettaja on aiheuttanut vahingon kuljettaessaan ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus on ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai että hänellä on vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa, tai hänen kykynsä tehtävän vaatimiin suorituksiin on tuntuvasti huonontunut muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksesta taikka alkoholin ja muun huumaava aineen yhteisvaikutuksesta.

Henkilövakuutuksissa vakuutusyhtiöllä on oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä takaisin vain sairauden tai tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden menetyksestä suoritettuja korvauksia.

Jos vahinko on aiheutunut moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä, korvauksen vapaaehtoisesta vakuutuksesta maksaneella vakuutusyhtiöllä on takaisinsaantioikeus liikennevakuutusyhtiötä kohtaan maksamansa korvauksen määrään asti.

13 Vakuutussopimuksen muuttaminen

13.1 Vahinkovakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana (18 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt kohdassa 2.1 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa tai
2. vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5 tarkoitettu muutos.

Vakuutusyhtiö lähettää, ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta, ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

13.2 Henkilövakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana (20 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan oikeita tai muuttuneita olosuhteita, jos

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdassa 2.1 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusyhtiö, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin oli sovittu; tai
2. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti täyttäessään kohdassa 2.1 mainittua tiedonantovelvollisuuttaan ja vakuutus tästä huolimatta laiminlyönnin seuraamusten sovittelun vuoksi kohdan 2.3 mukaan sitoo vakuutusyhtiötä tai
3. vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5 tarkoitettu muutos ja vakuutusyhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä.

Vakuutusyhtiö lähettää vakuutuksenottajalle, ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta, ilmoituksen vakuutusmaksun tai ehtojen muutoksesta. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

13.3 Jatkuvan vahinkovakuutuksen ja henkilövakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen kauden vaihtuessa (19 § ja 20 a §)

Ilmoitusmenettely

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksua sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- oikeuskäytännön muuttuminen
- ennalta-arvaamaton olosuhteiden muutos (esimerkiksi kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnontapahtuma, suuronnettomuus)
- korvausmenon, kustannustason muutos tai maksettujen vakuutuskorvausten ja vakuutusmaksujen välisen suhteen muutos

- muutos sellaisessa seikassa tai olosuhteessa, jolla vakuutusyhtiön mukaan on vaikutusta vakuutusmaksun suuruuteen ja vahinkoriskiin. Tällaisia voivat olla esimerkiksi muutokset vakuutuksenottajan, vakuutetun tai vakuutuksen kohteen omistajan tai haltijan iässä tai asuinpaikassa, vakuutuksen kohteen tai sen osan iässä, sijaintipaikassa, ominaisuuksissa, vakuutuspaikassa, vahinkohistoriassa tai vahinkokehityksessä.

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus muuttaa vakuutusmaksua määrittämällä erilaisia maksun määräytymisperusteita vahinkoriskien mukaan.

Henkilövakuutuksen vakuutusehtoja tai -maksuja ei kuitenkaan muuteta sen vuoksi, että vakuutetun terveydentila on vakuutuksen ottamisen jälkeen huonontunut tai vakuutustapahtuma on sattunut.

Henkivakuutuksessa vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusmaksukauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksua sekä muita sopimusehtoja, jos muutokseen on erityistä syytä

- yleisen vahinkokehityksen tai
- korkotason muutoksen vuoksi eikä vakuutussopimuksen sisältö olennaisesti muutu alkuperäisen sopimukseen verrattuna.

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutussopimuksen keskeiseen sisältöön.

Jos vakuutusyhtiö tekee vakuutussopimukseen edellä kuvattuja muutoksia, vakuutusyhtiö lähettää vakuutusmaksua koskevan laskun yhteydessä vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

Muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutussopimus voi lisäksi muuttua kohdan 13.4 indeksisääntöjen mukaisesti.

Vakuutusyhtiöllä on edellä esitetyn lisäksi oikeus tehdä muutoksia, jotka johtuvat vakuutukseen sisältyvistä bonus-, keskittäjä-, etu- tai omistaja-asiakkuussäännöistä tai muista vastaavista säännöistä. Vakuutusmaksuun vaikuttavat myös mahdolliset asiakasedut ja alennukset, joiden suuruudet, antamisen perusteet sekä kesto- ja voimassaoloajat voivat muuttua.

Vakuutuksen irtisanomista edellyttävät muutokset

Jos vakuutusyhtiö muuttaa vakuutusehtoja, -maksuja tai muita sopimusehtoja muissa kuin edellä luetelluissa tapauksissa tai poistaa vakuutuksesta voimakkaasti markkinoidun edun, vakuutusyhtiön on kirjallisesti irtisanottava vakuutus päättymään vakuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskeva ilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä. Irtisanomista edellyttäviä ehtomuutoksia ei voi kuitenkaan tehdä henkivakuutukseen.

13.4 Indeksin vaikutus

Indeksin soveltumisesta vakuutukseen mainitaan aina vakuutuskirjalla. Vakuutus, jonka kohdalla vakuutuskirjassa ei ole mainintaa indeksistä, ei ole sidottu indeksiin.

Omakoti-vakuutuksessa vakuutusmaksut, enimmäiskorvaukset ja omavastuut on sidottu rakennuskustannusindeksiin. Kerros- ja rivitalojen koti-irtaimistojen ja huoneiston osien sekä varastoitujen koti-irtaimistojen vakuutusten vakuutusmaksut, enimmäiskorvaukset ja omavastuut on kuitenkin sidottu kuluttajahintaindeksiin.

Matkatavara-, pienvene-, vastuu- ja oikeusturvavakuutusten vakuutuskirjaan merkityt vakuutusmäärät on sidottu kuluttajahintaindeksiin. Kuluttajahintaindeksiin on sidottu myös vakuutuskirjassa mainittu omavastuu. Metsä- ja metsäpalovakuutuksissa vakuutusmaksu on sidottu metsävakuutusmaksuindeksiin. Omavastuu on sidottu kuluttajahintaindeksiin. Terveysvakuutuksen, toimeentulovakuutuksen, Pohjola Matkustajavakuutuksen, henkivakuutuksen ja työkyvyttömyysvakuutuksen enimmäiskorvaukset ja korvausmäärät on sidottu kuluttajahintaindeksin uusimman indeksisarjan hintakehitykseen. Jos kuitenkin korvausmäärä on iän mukaan aleneva henkivakuutuksessa ja työkyvyttömyysvakuutuksessa, indeksiin on sidottu vakuutusmaksu.

Vakuutukset joihin sovelletaan Myynnistä poistuneet vakuutukset -vakuutusehtoja

Henki-, työkyvyttömyys- ja matkustajavakuutusten vakuutuskirjaan merkityt vakuutusmäärät on sidottu kuluttajahintaindeksiin ja sairauskulu- ja tapaturmavakuutusten vakuutusmäärät kuluttajahintaindeksin terveyden- ja sairaudenhoitohyödykeryhmän hintakehitykseen. Jos kuitenkin vakuutusmäärä on iän mukaan aleneva tai korvauslajilla ei ole euromääräistä vakuutusmäärää, indeksiin on sidottu vakuutusmaksu. Hoitokulu-, sairaanhoito-, sairauskulu- ja tapaturmavakuutuksissa omavastuun euromäärä sekä vakuutusmaksu on sidottu kuluttajahintaindeksin terveyden- ja sairaudenhoito-hyödykeryhmän hintakehitykseen.

Vahinkovakuutuksissa irtaimiston omaisuus-, matkatavara-, vastuu- ja oikeusturvavakuutusten vakuutuskirjaan merkityt vakuutusmäärät on sidottu kuluttajahintaindeksiin. Rakennuksen omaisuusvakuutuksen vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on sidottu rakennuskustannusindeksiin. Täysarvoon perustuvassa omaisuusvakuutuksessa on vakuutusmaksu sidottu irtaimiston osalta kuluttajahintaindeksiin ja rakennuksen osalta rakennuskustannusindeksiin. Irtaimiston omaisuusvakuutuksen vakuutuskirjaan merkitty enimmäiskorvausmäärä on sidottu kuluttajahintaindeksiin. Kuluttajaindeksiin on sidottu myös vakuutuskirjassa mainittu omavastuu.

13.4.1 Vakuutusmäärän sitominen indeksiin

Vertailuindeksinä käytetään vakuutuskauden alkamispäivää neljä kuukautta aikaisemman kalenterikuukauden indeksiä. Vakuutuskirjaan merkittyä vakuutusmäärää muutetaan jokaisen vakuutuskauden alussa yhtä monta prosenttia kuin vertailuindeksi poikkeaa aikaisemmin käytetystä vertailuindeksistä.

Vakuutuskauden alusta lukien erääntyvä vakuutusmaksu muutetaan tarkistettua vakuutusmäärää vastaavaksi.

Vakuutusmäärä pyöristetään lähimpään täyteen euroon.

Vahinkovakuutuksessa vakuutusmäärä vahinkohetkellä on yhtä monta prosenttia vakuutuskirjaan merkitystä vakuutusmäärästä kuin vahinkopäivää neljä kuukautta aikaisemman kalenterikuukauden indeksi on viimeksi käytetystä vertailuindeksistä. Vakuutusmäärä on tällöin kuitenkin enintään 15 % suurempi kuin vakuutuskirjaan merkitty tai

edellisen vakuutuskauden alussa tarkistettu vakuutusmäärä.

13.4.2 Vakuutusmaksun sitominen indeksiin

Vertailuindeksinä käytetään vakuutuskauden alkamispäivää edeltäneen kalenterivuoden syyskuun indeksiä. Metsävakuutuksissa vertailuindeksinä käytetään kuitenkin vakuutuskauden alkamispäivää edeltäneen kalenterivuoden indeksiä. Vakuutusmaksua muutetaan jokaisen vakuutuskauden alussa yhtä monta prosenttia kuin vertailuindeksi poikkeaa aikaisemmin käytetystä vertailuindeksistä.

Vakuutusmäärään perustuvissa vakuutuksissa vakuutuskauden vakuutusmäärä muuttuu vastaamaan tarkistettua vakuutusmaksua. Kun korvausmäärä on iän mukaan aleneva henkivakuutuksessa ja työkyvyttömyysvakuutuksessa, määräytyy korvausmäärä vakuutusmaksun perusteella. Korvausmäärän perusteella lasketaan erikoisvastuumaksu.

13.4.3 Omakoti-vakuutuksen enimmäiskorvausmäärän sitominen indeksiin

Vertailuindeksinä käytetään vakuutuskauden alkamispäivää edeltäneen kalenterivuoden syyskuun indeksiä. Vakuutuskirjaan merkittyä rakennuksen, irtaimiston ja huoneiston osien enimmäiskorvausmäärää muutetaan jokaisen vakuutuskauden alussa yhtä monta prosenttia kuin vertailuindeksi poikkeaa aikaisemmin käytetystä vertailuindeksistä.

Enimmäiskorvausmäärä pyöristetään lähimpään täyteen euroon.

13.4.4 Terveysvakuutuksen, toimeentulovakuutuksen, Pohjola Matkustajavakuutuksen, henkivakuutuksen ja työkyvyttömyysvakuutuksen enimmäiskorvausten ja korvausmäärien sitominen indeksiin.

Vertailuindeksinä käytetään vakuutuskauden alkamispäivää edeltäneen kalenterivuoden syyskuun indeksiä. Vakuutuskirjaan merkittyjä enimmäiskorvauksia ja korvausmääriä muutetaan jokaisen vakuutuskauden alussa yhtä monta prosenttia kuin vertailuindeksi poikkeaa aikaisemmin käytetystä vertailuindeksistä.

Vakuutusmaksut sekä henkivakuutuksessa ja työkyvyttömyysvakuutuksessa myös erikoisvastuumaksun osuus muutetaan tarkistettua korvausmäärää vastaavaksi.

Enimmäiskorvaukset ja korvausmäärät pyöristetään lähimpään täyteen euroon.

13.4.5 Vahinkovakuutusten ja henkilövakuutusten, joihin sovelletaan Myynnistä poistuneet vakuutukset -vakuutusehtoja, enimmäiskorvausmäärän sitominen indeksiin

Vertailuindeksinä käytetään vakuutuskauden alkamispäivää edeltäneen kalenterivuoden syyskuun indeksiä. Vakuutuskirjaan merkittyä vahinkovakuutuksen irtaimiston täysarvovakuutuksen enimmäiskorvausmäärää muutetaan jokaisen vakuutuskauden alussa yhtä monta prosenttia kuin vertailuindeksi poikkeaa aikaisemmin käytetystä vertailuindeksistä.

Enimmäiskorvausmäärä pyöristetään lähimpään täyteen 10 euroon.

13.4.6 Omavastuun sitominen indeksiin

Vertailuindeksinä käytetään vakuutuskauden alkamispäivää edeltäneen kalenterivuoden syyskuun indeksiä. Vakuutuskirjaan merkittyä omavastuuta muutetaan jokaisen vakuutuskauden alussa yhtä monta prosenttia kuin vertailuindeksi poikkeaa aikaisemmin käytetystä vertailuindeksistä.

Omavastuu pyöristetään lähimpään täyteen euroon.

14 Vakuutussopimuksen päättyminen

14.1 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus (12 §)

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt myöhempää vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty vakuutusyhtiölle. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutussopimuksen sovittu voimassaoloaika on lyhyempi kuin 30 päivää.

Yhdelle vakuutuksenantajana olevalle yhtiölle suoritettu irtisanominen on pätevä myös toisen vakuutuksenantajayhtiön osalta.

14.2 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vahinkovakuutus vakuutuskauden aikana (15 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos

- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ja jos vakuutusyhtiö oikean asianlaidan tuntien ei olisi vakuutusta myöntänyt
- vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota vakuutusyhtiön ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä
- vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen
- vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman tai
- vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

14.3 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa henkilövakuutus vakuutuskauden aikana (17 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana tai irtisanoa Sporttiturvavakuutuksen vakuutusturva yksittäisen vakuutetun osalta vakuutuskauden aikana, jos

1. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdassa 2.1 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusyhtiö ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu
2. vakuutuksenottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti täyttäessään kohdassa 2.1 mainittua tiedonantovelvollisuuttaan ja vakuutussopimus tästä huolimatta kyseisen kohdan perusteella sitoo vakuutusyhtiötä

3. vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5 tarkoitettu muutos eikä vakuutusyhtiö olisi myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä
4. vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman
5. vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen antanut vakuutusyhtiölle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

14.4 Menettely vakuutusyhtiön irtisanoessa vakuutuksen kesken kauden

Vakuutusyhtiö suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy kohdan 4.2 mukaisesti.

14.5 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vahinkovakuutus kauden lopussa (16 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Irtisanomista koskeva ilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

14.6 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa henkilövakuutus kauden lopussa (17a §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa henkilövakuutus päättyväksi vakuutusmaksukauden lopussa. Jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, vakuutusyhtiöllä on vastaavasti oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi kalenterivuoden lopussa. Irtisanomisilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutusmaksukauden päättymistä tai, jos vakuutusmaksukaudesta ei ole sovittu, viimeistään kuukautta ennen kalenterivuoden päättymistä. Ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste.

Vakuutusta ei kuitenkaan irtisanota sen vuoksi, että vakuutetun terveydentila on vakuutuksen ottamisen jälkeen huonontunut, eikä sen vuoksi, että vakuutustapahtuma on sattunut.

Tätä irtisanomisoikeutta vakuutusyhtiöllä ei kuitenkaan ole henkivakuutuksessa tai työkyvyttömyysvakuutuksessa.

14.7 Omistajan vaihdos (63 §)

Jos vakuutettu omaisuus siirtyy muulle uudelle omistajalle kuin vakuutuksenottajalle itselleen, tämän kuolinpesälle tai osamaksulla myydyn ajoneuvon haltijan muuttuessa omistajaksi, tämän omaisuuden vakuutus päättyy. Jos vakuutustapahtuma sattuu 14 päivän kuluessa omistusoikeuden siirtymisestä, uudella omistajalla on kuitenkin oikeus korvaukseen, jollei hän ole ottanut omaisuudelle vakuutusta.

Vakuutussopimus lakkaa ajoneuvojen yhdistelmävakuutuksiin kuuluvissa oikeusturva- ja keskeytysvakuutuksissa, jos vakuutettu omaisuus siirtyy uudelle omistajalle.

14.8 Henkivakuutuksen päättymisilmoitus (21 §)

Jos henkivakuutus on ollut voimassa yli vuoden ajan, vakuutusyhtiö lähettää viimeistään kuukautta ja aikaisintaan kolmea kuukautta ennen voimassaoloajan päättymistä vakuutuksenottajalle muistutuksen vakuutuksen päättymisestä.

Jos vakuutusyhtiö laiminlyö tämän muistutuksen lähettämisen, henkivakuutuksen voimassaolo jatkuu. Vakuutus päättyy kuitenkin kuukauden kuluttua siitä, kun myöhästynyt muistutus on lähetetty vakuutuksenottajalle ja viimeistään kuuden kuukauden kuluttua henkivakuutuksen voimassaoloajan päättymisestä.

15 Digitaaliset palvelut

Jos vakuutuksenottaja on solminut henkilöasiakkaan digitaalisia palveluita koskevan sopimuksen, vakuutuksenottaja voi hoitaa vakuutuksiinsa liittyvää asiointia OP:n digitaalisissa palveluissa, esimerkiksi op.fi -palvelussa. Asiointi on mahdollista OP:n määrittelemässä laajuudessa. Asiointi voi mahdollistaa mm. oikeuden katsella voimassa olevien vakuutusten tietoja tai ilmoittaa vahingoista. Vakuutuksenottajan käyttäessä OP:n digitaalisia palveluja vakuutusasioidensa hoitamiseen, sovelletaan vakuutukseen näiden vakuutusehtojen lisäksi henkilöasiakkaan digitaalisia palveluita koskevan sopimuksen yleisiä ehtoja, jotka asiakas saa sopimuksen solmiessaan.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus lähettää kaikki vakuutuksiin liittyvät tiedot, kuten päätökset, viestit, ilmoitukset, vastaukset, muutokset ja irtisanomiset vain sähköisesti OP:n verkko- ja mobiilipalveluihin. Vakuutuksenottajalla on oikeus saada edellä mainitut tiedot postitse kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun hän on ilmoittanut vakuutusyhtiölle, että haluaa tiedot postitse.

16 Lakisääteinen oikeus profilointiin

Vakuutusyhtiöllä on oikeus profiloitiin suorittaessaan vakuutusyhtiölaissa ja muussa sääntelyssä määriteltyjä riskienhallinnallisia tehtäviään.

17 Sovellettava laki ja laskuperusteet

Kaikissa vakuutuksissa sovelletaan Suomen lakia ja henkilövakuutuksissa lisäksi vakuutusyhtiölain edellyttämiä laskuperusteita.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi

Pohjola Vakuutus