

**Osamaksurahoitus on kertaluotto. Luotonantajana on OP Yrityspankki Oyj (jäljempänä "luotonantaja"), joka kuuluu OP Ryhmään.**

## 1 Määritelmät

Tähän sopimukseen sovelletaan kuluttajakaupassa kuluttajansuojalain (38/78) 7 luvun säännöksiä ja muussa kaupassa osamaksukauppain (91/66) säännöksiä.

Osamaksusopimuksesta käytetään jäljempänä nimitystä "sopimus".

Mitä jäljempänä sanotaan ostajasta, sovelletaan kaikkiin ostajiin, kun taas mitä jäljempänä sanotaan kuluttajaostajasta, sovelletaan vain silloin, kun ostaja on kuluttaja. Kaupan kohteesta käytetään jäljempänä nimitystä "kulkuneuvo". Kun myyjä siirtää tämän sopimuksen, myyjän siirronsaajasta käytetään jäljempänä nimitystä "luotonantaja".

**Kansainvälisillä Pakotteilla** tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoitetta taikka Suomen Keskusrikospoliisin määräämää hallinnollista varojen jäädyttämistä.

**Politiisesti vaikutusvaltaiseksi henkilöksi** (Politically Exposed Person eli PEP) katsotaan henkilö, joka toimii tai on toiminut:

- valtionpäämiehenä, hallituksen päämiehenä, ministerinä, vara- tai apulaisministerinä
- parlamentin jäsenenä (esimerkiksi kansanedustajat, MEP:it)
- poliittisten puolueiden johtolinten jäsenenä
- ylimpien tuomioistuinten (Suomessa korkein oikeus, korkein hallinto-oikeus, työtuomioistuin ja vakuutus oikeus), perustuslaktuomioistuimen tai muun vastaavan oikeuselimen jäsenenä, jonka päätöksiin ei voida poikkeustapauksia lukuun ottamatta hakea muutosta
- tilintarkastustuomioistuimen ja valtiontalouden tarkastusvirastoa vastaava valtion varainhoitoa tarkastavan ylimmän päättävän elimen jäsenenä
- keskuspankin johtokunnan jäsenenä
- suurlähettiläänä tai asiaihhoitajana
- puolustusvoimissa vähintään kenraalikuuntaan kuuluvana upseerina (esimerkiksi amiraalit)
- valtion kokonaan omistaman yrityksen hallinto-, johto- ja valvontaelimen jäsenenä
- kansainvälisten yhteisöjen johtajana, vara johtajana ja hallituksen jäsenenä.

Henkilö on PEP:in lähipiiriä silloin, jos merkittävässä julkisessa tehtävässä on toiminut joku hänen seuraavista läheisistään:

- aviopuoliso tai kumppani, joka asianomaisen vain kansallisessa lainsäädännössä rinnastetaan aviopuolisoon (Suomessa: rekisteröity parisuhde)
- lapset
- vanhemmat
- aviopuolison tai kumppanin vanhemmat
- yhtiökumppanit.

## 2 Sopimuksen panttaus ja siirto

Myyjällä on oikeus pantata ja siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen, mukaan lukien kulkuneuvon omistusoikeus, kolmannelle, esimerkiksi rahoitusyhtiölle, jolla on oikeus siirtää se edelleen. Sopimuksen siirrostä pitää ilmoittaa ostajalle. Jos myyjä on siirtänyt sopimuksen, ostajan pitää maksaa sopimuksen mukaiset maksut siirtoilmoituksen jälkeen siirronsaajalle. Mikäli sopimus on siirretty, myyjällä tai muulla siirtäjällä ei ole enää kulkuneuvon takaisinotto-oikeutta tai muuta oikeutta määrätä sopimuksesta.

Ostaja ei saa luovuttaa osamaksulla ostettua kulkuneuvoa vaihtokulkuneuvoksikaan ilman luotonantajan kirjallista suostumusta niin kauan kuin ostajalla on tähän sopimukseen perustuvia maksuvelvoitteita. Ostaja ei saa siirtää sopimukseen perustuvia oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle muutoin kuin luotonantajan kirjallisella suostumuksella ja asettamalla ehdoilla. Luotonantajalla on oikeus periä siirrosta hinnastonsa mukainen kohtuullinen palkkio.

## 3 Omistusoikeus

Luotonantaja pidättää itselleen omistusoikeuden myytyyn kulkuneuvoon kaikkine lisävarusteineen, kunnes kulkuneuvon kauppahinta ja autovero, korko rahoitettavalle osalle ja kaikki rahoituksen liittyvät maksut ja palkkiot on täysin maksettu ja ostajan muutkin kulkuneuvoa koskevat maksuvelvoitteet, kuten vakuutus- ja rekisteröintimaksut sekä korjauksista, varaosista, lisälaitteista ja tarvikkeista johtuvat maksut on kokonaisuudessaan maksettu. Omistuksenpidätyssehto koskee myös varusteita ja lisälaitteita, jotka kauppaan kuuluvina ilman eri veloitusta toimitetaan myydyin kulkuneuvon täyden näytekseksi, muuttamiseksi tai korjaamiseksi.

Käteisellä maksettavaksi sovitua kauppahinnan osaa ei kuitata maksetuksi tämän sopimuksen allekirjoittamisella, vaan maksusta on laadittava erillinen kuitti.

Ostaja vastaa pysäköintivirhemaksujen, ajoneuvoveron sekä muiden vastaavien verojen ja maksujen suorittamisesta sen jälkeen, kun kulkuneuvo on hänelle luovutettu.

Ostaja ei saa ilman luotonantajan kirjallista suostumusta myydä tai vuokrata kulkuneuvoa taikka viedä sitä Suomen rajojen ulkopuolelle. Ostaja ei saa muutoinkaan luovuttaa kulkuneuvoa edelleen ilman luotonantajan kirjallista suostumusta muutoin kuin tilapäisesti. Ostajan on ilmoitettava välittömästi luotonantajalle, jos kulkuneuvoa uhkaa ulosmittaus, takavarikko, elinkeinonharjoittajan myyntioikeuslain (688/88) nojalla tapahtuva myynti tai muu luotonantajan oikeutta loukkaava toimenne pidä tai ostajaa itseään uhkaa konkurssi, yritysaneraus tai velkajärjestely taikka muu hänen maksukykyinsä olennaisesti vaikuttava toimenpide. Ostajan on estettävä mainittujen toimenpiteiden ja järjestelyjen vaikutukset kulkuneuvoon esittämällä tämä sopimus todisteena luotonantajan omistuksenpidätyssehdosta.

## 4 Korko ja palkkiot

Luoton korko on kiinteä. Koron laskemistapa ilmoitetaan ostajalle sopimuslomakkeella ja osamaksuerien maksuohjelmassa. Luotonantajalla on oikeus periä ostajan pyynnöstä tehtävän sopimukseen liittyvän muutoksen tai palvelun johdosta muita maksuja ja palkkioita luotonantajan kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti. Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on nähtävissä luotonantajan verkkosivuilla ja/tai luotonantajan toimipaikassa. Luotonantajalla on oikeus muuttaa hinnastoa ja lisätä hinnastoon uusia maksuja.

## 5 Kulkuneuvon huolto ja kunnossapito

Ostaja sitoutuu pitämään kulkuneuvon kunnossa sekä huoltamaan ja korjaamaan sitä valmistajan ja myyjän antamien huolto- ja käyttöohjeiden sekä takuuohjeiden mukaisesti. Ostaja ei saa muuttaa kulkuneuvoa rakenteellisesti tai sen verotukselliseen asemaan vaikuttavalla tavalla. Ostaja vastaa tekemistään muutoksista aiheutuneista kustannuksista. Luotonantajalla on oikeus tarkastaa kulkuneuvo, mikäli se voidaan toteuttaa aiheuttamatta ostajalle kohtuutonta haittaa. Kulkuneuvolla ei saa osallistua muihin kuin liikenneturvallisuus-, taloudellisuus- tai vastaaviin kilpailuihin ja koulutuksiin.

## 6 Vakuutukset

Mikäli ostaja laiminlyö vakuuttamisvelvollisuutensa tai irtisanoo vakuutuksen vastoin sopimuksen ehtoja, luotonantajalla on oikeus hakea takaisinottoa ja tilitystä jäljempänä 10.2. kohdassa tarkoitetulla tavalla. Vakuutusyhtiöllä on oikeus ilmoittaa luotonantajalle, jos ostaja on irtisanonut tämän sopimuksen ehtojen mukaisen vakuutuksen ennen kuin kulkuneuvon omistusoikeus on siirtynyt ostajalle tai jos vakuutusyhtiö on samana aikana irtisanonut vakuutuksen ostajan maksulaiminlyöntien johdosta. Vahinkotapahtuman sattuessa ostajan pitää tehdä vakuutusehdoissa edellytetyt ilmoitukset vakuutusyhtiölle. Luotonantajalla on ostajan sijasta oikeus vahingon sattuessa nostaa kulkuneuvoa koskeva vakuutus tai vahingonkorvaus ja sillä kuitata kaikki ikään sopimukseen perustuvat saatavansa ostajalta.

Mikäli osamaksusopimuksella on sovitto rahoituskaskosta, luotonantaja veloittaa vakuutusmaksun osamaksuerän yhteydessä. Rahoituskasko on ryhmävakuutus. Ostajan on ilmoitettava luotonantajalle viipymättä rahoituskaskon päättymisestä. Luotonantajalla on oikeus periä ryhmävakuutuksen muutoksesta palveluhinnaston mukainen palkkio.

## 7 Rekisteröinti

Kulkuneuvon omistajaksi liikenneasioiden rekisteriin merkitään luotonantaja, ellei luotonantaja ole toisin määrännyt. Haltijaksi liikenneasioiden rekisteriin merkitään ostaja. Mikäli kulkuneuvoa käyttää säännöllisesti ostajan taloudessa asuvien henkilöiden lisäksi joku muu, ostajan pitää huolehtia, että myös tällainen käyttäjä merkitään liikenneasioiden rekisteriin haltijaksi. Ostaja sitoutuu ilmoittamaan tällaisesta käyttäjästä myös vakuutusyhtiölle. Luotonantajalla on oikeus tehdä tarvittaessa muutoksia kulkuneuvon rekisteröintitietoihin ja veloittaa ostajaa tästä palvelusta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnastonsa mukaisesti. Ellei toisin sovi, ostaja tekee omistusoikeuden siirtymistä koskevan ilmoituksen liikenneasioiden rekisteriin sen jälkeen, kun omistusoikeus on siirtynyt hänelle. Mikäli ostaja ei tee omistusoikeuden siirtymistä koskevaa ilmoitusta liikenneasioiden rekisteriin sen jälkeen, kun omistusoikeus on siirtynyt hänelle, on luotonantajalla oikeus tehdä omistusoikeusmuutos sekä veloittaa ostajaa palvelusta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnastonsa mukaisesti.

## 8 Kuluttajaostajan oikeus peruuttaa sopimuksen mukainen luotto ja liitännäissopimuksen raukeaminen

Kuluttajaostajalla on oikeus peruuttaa sopimuksen mukainen luotto ilmoittamalla siitä luotonantajalle pysyvällä tavalla 14 päivän kuluessa sopimuksen tekemisestä tai siitä myöhäisemmästä ajankohdasta, jona ostaja on saanut kuluttajansuojalain 7 luvun 17 §:n mukaiset tiedot sisältävän kappaleen sopimuksesta kirjallisesti tai sähköisesti.

Peruuttamisilmoituksen olisi hyvä olla yksilöity ja sisältää ainakin ostajan nimi, henkilötunnus ja kulkuneuvon tunnistetiedot sekä ostajan allekirjoitus. Peruuttaessaan sopimuksen kuluttajaostaja on velvollinen maksamaan luotonantajalle korvauksena luoton koron ajalta, jona luotto on ollut hänen käytettävissään. Jos luotonantaja on maksanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta maksuja eikä tällaisia maksuja peruuttamistapauksessa palauteta, luotonantajalla on oikeus saada korvaus kuluttajaostajalta myös tällaisista maksuista. Kuluttajaostajan on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä maksettava luotonantajalle tämän sopimuksen mukainen velkaosuus käteishinnasta sekä suoritettava edellä mainitut korvaukset uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

Sopimuksen mukaisen luoton peruuttaminen ei vapauta kuluttajaostajaa kulkuneuvoa koskevan kauppasopimuksen mukaisista velvoitteista. Kuluttajaostajan peruuttaessa luottosopimuksen peruuntuvat myös luottosopimukseen liittyvät muut luotonantajan tai luotonantajan yhteistyökumppanin tarjoamat liitännäissopimukset. Jos kuluttajaostaja haluaa pitää liitännäissopimuksen voimassa sopimuksen mukaisen luoton peruuttamisesta huolimatta, hänen on ilmoitettava tästä luotonantajalle pysyvällä tavalla 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä.

## 9 Ennenaikainen maksu, maksuohjelman muuttaminen ja lyhennystaulukko

Ostaja saa halutessaan maksaa koko luoton ennakolta luotonantajalle. Kuluttajaostajalla on lisäksi oikeus maksaa osa luotosta ennakolta luotonantajalle. Ostajan on etukäteen ilmoitettava luotonantajalle pysyvällä tavalla halustaan tehdä sovitusta maksusuunnitelmasta poikkeava suoritus, muutoin luotonantaja kohdistaa sopimuksen mukaisen maksuerän ylittävän määrän pääoman ylimääräiseksi lyhennykseksi. Luotonantajan saatava lasketaan kuluttajakaupassa kuluttajansuojalain 7 luvun 27 §:ssä ja muussa osamaksukaupassa osamaksukauppain 5 §:ssä tarkoitetulla tavalla.

Luotonantaja saa periä kuluttajaostajalta korvauksen luoton tai sen osan ennenaikaisesta maksamisesta silloin, kun luotto on sovitto kiinteäkorkoiseksi ja luottoa on maksettu takaisin ennenaikaisesti viimeksi kuluneen 12 kuukauden aikana yli 10 000 euroa. Korvauksen määrä on enintään yksi (1) prosentti takaisinmaksetun luoton määrästä tai, jos ennenaikaisen takaisinmaksun hetkellä sopimuksen päättymiseen on vähemmän kuin vuosi, puoli (½) prosenttia takaisinmaksetun luoton määrästä. Korvaus erääntyy maksettavaksi luoton maksun yhteydessä.

Luotonantaja saa periä muulta kuin kuluttajaostajalta korvauksena luoton tai sen osan ennenaikaisesta maksamisesta palveluhinnaston mukainen palkkion. Korvaus erääntyy maksettavaksi luoton maksun yhteydessä.

Ostaja ja luotonantaja voivat sopia maksuohjelman tai muun sopimusehdon muuttamisesta sopimuskauten aikana. Luotonantajalla on oikeus periä tehdystä muutoksesta kulloinkin voimassa olevan palveluhinnastonsa mukainen kohtuullinen palkkio.

Kuluttajaostajalla on oikeus valita ilmoittamalla luotonantajalle pysyvällä tavalla, mitä useammista saman luotonantajan saatavista hänen suorituksellaan lyhennetään. Kuluttajaostajalla on oikeus saada pyynnöstä maksettua lyhennystaulukko milloin tahansa sopimussuhteen kestäessä.

## 10 Maksun laiminlyönnin ja ostajan muun sopimusrikkomuksen seuraamukset

Mikäli ostaja laiminlyö sopimuksen mukaisen maksu- tai muun velvoitteen, saattaa luotonantajalle syntyä oikeus rekisteröidä maksuhäiriömerkintä luottotietorekisteriin, oikeus ottaa kulkuneuvo takaisin tietyksen toimittamista varten ja oikeus periä viivästyskorkoa sekä perimiskulut.

Luotonantaja antaa ostajalle maksuviivästystilanteissa tietoa ja neuvoja maksuvaikeuksien syntyminen ja syvenemisen estämiseksi ja maksukyvyttömyystilanteiden hoitamiseksi.

### 10.1 Viivästyškorko ja perimiskulut

Viivästyškorko erääntyneistä ja maksamattomista osamaksueristä ja muista saatavista määräyty Korkolain (633/82) mukaisesti. Viivästyškorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin luotonantajan luotosta perimä korko enintään 180 vuorokautta koko luoton erääntymisestä kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyškorkoa. Muussa kuin kuluttajakaupassa viivästyškoron määrästä voidaan myös sopia. Ostaja on lisäksi velvollinen maksamaan kohtuulliset perimiskulut saatavien perinnästä annetun lain (513/99) mukaisesti.

### 10.2 Takaisinotto ja tilitys

Koko ostajan jäljellä oleva luotto korkoineen ja rahoitukseen liittyvine muine maksuvelvoitteineen erääntyy maksettavaksi ja luotonantaja on oikeutettu vaatimaan kulkuneuvon luovuttamista takaisin tilityksen toimittamista varten, jos ostaja laiminlyö maksuvelvollisuutensa ja maksamaton maksuerä on ollut erääntynyt kuluttajakaupassa vähintään kuukauden ja muussa kaupassa neljätoista (14) päivää eräpäivästä lukien ja on edelleen suorittamatta, ja kysymyksessä on

- erä, joka on vähintään yksi kymmenesosa (1/10) luottohinnasta, tai
- erä, joka on yhdessä aikaisemmin erääntyneen tai erääntyneiden, maksamatta olevien erien kanssa vähintään viisi (5) prosenttia luottohinnasta, tai
- koko jäännösaatava.

Luotonantajalla on oikeus saattaa edellä määrätty toimenpide viivästyneen maksun määrästä riippumatta voimaan, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi (6) kuukautta ja se on olennaisessa määrin edelleen suorittamatta.

Luotonantajalla ei ole kuitenkaan oikeutta saattaa voimaan edellä mainittua toimenpidettä, jos maksun viivästyminen johtuu kuluttajaostajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta ostajasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta.

Luotonantajalla on oikeus kulkuneuvon takaisin ottamiseen ja tilityksen toimittamiseen myös silloin, jos

- ostaja on jättänyt ottamatta tai irtisanonut sovitut vakuutukset,
- vakuutusyhtiö on irtisanonut vakuutukset ostajan maksulaiminlyöntien johdosta,
- ostaja kuolee,
- ostaja tietoisesti mahdollistaa luoton osittaisenkin takaisinmaksun laittomilla varoilla,
- ostaja tai takaaja

- on Kansainvälisten pakotteiden kohteena tai toimii Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta,
- ei noudata siihen soveltuvia Kansainvälisiä pakotteita,
- suoraan tai välillisesti lainaa, luovuttaa tai muutoin mahdollistaa luotosta saatavien varojen Kansainvälisen pakotteiden kohteena olevaan liiketoimintaan tai luovuttamista Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalle yksityis- tai oikeushenkilölle, tai
- tietoisesti mahdollistaa luoton osittaisenkin takaisinmaksun Kansainvälisten pakotteiden alaisesta liiketoiminnasta taikka Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalta yksityis- tai oikeushenkilöltä saatavilla varoilla tai

- jos ostaja muutoin olennaisesti rikkoor tämän sopimuksen ehtoja tai aloittaa toimenpiteet, jotka johtaisivat kulkuneuvon hävittämiseen, turmelemiseen, kulkuneuvon katoamiseen tai sen arvon alenemiseen kulumisen, pilaantumisen tai muun vastaavan synn vuoksi.

Erääntyminen tulee voimaan erääntymisilmoituksessa ilmoitettuna ajankohtana.

Kuluttajakaupassa erääntyminen tulee kuitenkin voimaan aikaisintaan neljän (4) viikon tai, jos kuluttajaostajalle on aiemmin huomautettu viivästyksistä tai muusta sopimusrikkomuksesta, aikaisintaan kahden (2) viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty kuluttajaostajalle. Jos ostaja maksaa viivästyneen määrän tai oikeasee muun sopimusrikkomuksen ennen erääntymistä, erääntyminen raukeaa. Luotonantajan pitää viivästyntä maksua tai muuta sopimusrikkomusta koskevissa muistutuskirjeissä ja erääntymisilmoituksessa muistuttaa ostajaa kulkuneuvon luovutusta koskevista rajoituksista (sopimuksen 2 ja 3 kohdat).

Tilitys toimitetaan kuluttajakaupassa kuluttajansuojalain 7 luvussa 36 §:ssä ja muussa kaupassa osamaksukauppalaissa tarkoitettulla tavalla. Jos luotonantaja ja ostaja eivät pääse sopimukseen tilityksessä, luotonantajan pitää viivytyksettä pyytää virka-apua kulkuneuvon takaisinottamiseksi ja tilityksen suorittamiseksi ostajan kotipaikan tai kulkuneuvon sijaintipaikan ulosottomieheltä. Tällöin ulosottomies laskee luotonantajan saatavan ja määrää kulkuneuvon takaisinottoarvon. Ulosottomiehen päätöksestä voidaan valittaa ulosottokaaressa (705/07) säädetyllä tavalla).

### 11 Luottotietojen käyttäminen ja maksulaiminlyönnistä ilmoittaminen luottotietorekisteriin

Luotonantaja käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan ostajan luottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietorekisterinpitäjän (esim. Suomen Asiakastieto Oy) ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

Jos ostaja laiminlyö maksun, luotonantajalla on oikeus ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin, kun maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää maksuohjeituksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä eivätkä luotonantaja ja ostaja ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta tai kun tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

### 12 Ilmoitukset

Ostajan on ilmoitettava pankille viivytyksettä nimensä ja osoitteensa muutoksesta. Ostajan on annettava luotonantajalle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luotonantajalle tarpeellisia.

Kun luotonantaja antaa ostajalle ilmoituksen OP-verkkopalvelussa, muussa luotonantajan hyväksymässä sähköisessä palvelussa tai lähettää sen ostajan osoitteeseen, hänen katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

Luotonantaja lähettää luottoa koskevat laskut ja ilmoitukset sekä tiedot sopimuksien, ehtojen, maksujen ja palkkioiden sekä palveluhinnaston muutoksista luottosopimuksessa ensimmäisenä mainitulle ostajalle. Kun luotonantaja antaa ostajalle ilmoituksen OP-verkkopalvelussa tai lähettää sen ostajan osoitteeseen, hänen katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

### 13 Henkilötietojen käyttäminen

OP käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Ostajan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon.

Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla OP:n verkkosivuilla osoitteessa [www.op.fi/tietosuoja](http://www.op.fi/tietosuoja).

Luotonantajalla on oikeus tallentaa velallisen asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä nauhoittaa asiakaspuheluk. Toimeksiannon, hakemuksen ja sopimuksen tekoaika sekä muu asiointi todennetaan luotonantajan ylläpitämästä tietojärjestelmästä ja/tai nauhoittamasta puhelinkeskustelusta.

### 14 Myyjän ja luotonantajan vastuu virhetilanteessa

Kulkuneuvossa ilmenevien virheiden osalta noudatetaan Autokaupan tilaus- ja kauppasopimusehtoja. Ostajan tulee tehdä virheilmoitus myyjälle tai tilaus- ja kauppasopimusehdossa mainitulle muulle vastuutaholle. Kuluttajaostajalla on kuluttajansuojalain 7 luvun 39 §:ssä tarkoitettu oikeus vaatia myyjän sopimusrikkomuksen johdosta hyvitystä myös luotonantajalta, jolle sopimus on siirretty. Luotonantaja ei kuitenkaan ole velvollinen maksamaan kuluttajaostajalle enempää kuin on saanut tältä maksuina. Kuluttajaostajalla on asiasta luotonantajalle ilmoitettuaan oikeus pidättäytyä sovitujen maksuerien maksamisesta virhettä vastaavalla määrällä. Kuluttajaostaja vastaa perusteettomasta maksusta pidättäytymisestä aiheutuneista viivästy- ja muista seuraamuksista.

### 15 Erimielisyyksien ratkaisu

Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, ostaja voi saattaa asian kirjallisesti OP Ryhmän asiakasasiamiehen ([www.op.fi/asiakasasiamies](http://www.op.fi/asiakasasiamies)) käsiteltäväksi. Asiakasasiamiehen käsittely on aikaisemmasta päätöksenteosta riippumaton, nopea ja maksuton muutoksenhakunava. Kuluttajaostaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunta antaa ratkaisusuosituksia ja voi jättää asian käsittelemättä, mikäli kuluttaja ei ole ensin ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

Jos erimielisyys koskee rahoitus- tai vakuutusalan palvelua, ostaja voi saattaa erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivien Pankki-, sijoitus- tai vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Ostaja voi ottaa yhteyttä myös Finanssivalvontaan.

Jos erimielisyydet saatetaan tuomioistuimen ratkaistavaksi, kanne on nostettava ostajan asuinpaikan käräjäoikeudessa, ellei ostaja halua nostaa kannetta luotonantajan kotipaikan käräjäoikeudessa. Muissa kuin kuluttajakaupoissa kanne voidaan nostaa myös Helsingin käräjäoikeudessa. Jos ostajalla ei ole kotipaikkaa Suomessa, kanne pitää nostaa Helsingin käräjäoikeudessa.

### 16 Valvontaviranomainen

Kuluttajaluottoja valvovat Finanssivalvonta ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)), kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)) ja sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot ([www.avi.fi](http://www.avi.fi)).